



UNIVERSITÀ
DI SIENA

1240

AREA SERVIZI ALLO STUDENTE
DIVISIONE CORSI III LIVELLO
UFFICIO MASTER E CORSI

D.R. Rep. 1618/2014
Pr. N. 37095 III/5
28/10/2014

**BANDO DI AMMISSIONE MASTER UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN
LEAN HEALTH CARE MANAGEMENT (MASTER EXECUTIVE)
A.A. 2014/2015**

IL RETTORE

- Visto il Decreto Ministeriale del 22 ottobre 2004 n. 270 (Modifiche al regolamento recante norme concernenti l'autonomia didattica degli atenei, approvato con decreto del Ministro dell'università e della ricerca scientifica e tecnologica 3 novembre 1999, n. 509) ed in particolare l'art.3 comma 9;
- Visto il Decreto interministeriale MIUR e Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione del 9 luglio 2009 concernente l'equiparazione tra le lauree universitarie delle classi di cui ai decreti ministeriali 4 agosto 2000 e 2 aprile 2001 e le lauree universitarie delle classi di cui ai decreti ministeriali 16 marzo 2007 e 19 febbraio 2009;
- Visto il Decreto interministeriale MIUR e Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione del 9 luglio 2009 concernente l'equiparazione tra i diplomi di laurea di cui agli ordinamenti non ancora riformulati ai sensi del D.M. 509/99, conferiti dalle università statali e da quelle non statali riconosciute per rilasciare titoli aventi valore legale, e le lauree specialistiche delle classi di cui ai decreti ministeriali 28 novembre 2000, 2 aprile 2001 e 12 aprile 2001 e le lauree magistrali delle classi di cui ai decreti ministeriali 16 marzo 2007 e 8 gennaio 2009;
- Vista la Legge 30 dicembre 2010 n. 240, recante le norme in materia di organizzazione delle università, di personale accademico e reclutamento, nonché delega al Governo per incentivare la qualità e l'efficienza del sistema universitario;
- Visto il Decreto interministeriale MIUR e Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione del 11 novembre 2011 concernente l'equiparazione dei diplomi delle scuole dirette a fini speciali, istituite ai sensi del DPR n. 162/1982, di durata triennale, e dei diplomi universitari, istituiti ai sensi della Legge n. 341/1990, della medesima durata, alle lauree ex DM 509/1999 e alle lauree ex DM 270/2004, ai fini della partecipazione ai concorsi pubblici;
- Viste le norme per l'accesso degli studenti stranieri ai corsi universitari per l'A.A. 2014/2015 pubblicate il 24/03/2014 nel sito del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca;
- Visto lo Statuto dell'Università degli Studi di Siena emanato con D.R. n. 164/2012 del 7 febbraio 2012,



UNIVERSITÀ DI SIENA

1240

pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 49 del 28 febbraio 2012;

- Visto il Regolamento Elettorale e per la costituzione degli organi dell'Università degli Studi di Siena emanato con D.R. n. 896 del 22 giugno 2012 e pubblicato nell'Albo on line di Ateneo in data 22 giugno 2012;
- Visto il Regolamento didattico di Ateneo dell'Università degli Studi di Siena emanato con D.R. n. 227 del 18 febbraio 2013 e pubblicato nell'Albo on line di Ateneo in data 18 febbraio 2013;
- Visto il Regolamento delle somme introitate dall'Università degli Studi di Siena per prestazioni in conto terzi e atti di liberalità, emanato con D.R. n. 814/2002-03 del 9 giugno 2003, pubblicato nel Bollettino Ufficiale di Ateneo n. 45 ed in particolare la Tab. A;
- Visto il Regolamento sui Master universitari dell'Università degli Studi di Siena, emanato con D.R. n. 1900 del 09.12.2013, pubblicato all'Albo on line di Ateneo in data 09.12.2013, parzialmente rettificato con D.R. n. 4 del 20.12.2013 e pubblicato nel B.U. n. 108;
- Visto il Regolamento per il conferimento di incarichi di insegnamento dell'Università degli Studi di Siena, emanato con D.R. n. 1529 del 17 ottobre 2012, pubblicato all'Albo on line di Ateneo in data 18.10.2012 e pubblicato nel B.U. n. 101, e successive modificazioni nonché gli atti di indirizzo in materia di offerta formativa;
- Vista la delibera del Senato Accademico dell'Università degli Studi di Siena del giorno 6 novembre 2012 con la quale è stato stabilito il criterio di afferenza di master, corsi di perfezionamento, aggiornamento e formazione, summer school al Dipartimento proponente l'istituzione;
- Vista delibera del Senato Accademico dell'Università degli Studi di Siena del giorno 17 dicembre 2012 con la quale sono state dettate disposizioni per lo svolgimento delle eventuali adunanze telematiche degli organi collegiali della Scuola di Specializzazione, dei Dottorati di Ricerca, dei Master universitari di I e II livello e dei Corsi di perfezionamento;
- Vista delibera del Senato Accademico dell'Università degli Studi di Siena del giorno 25 marzo 2014 con la quale è stata deliberata, a partire dall'A.A. 2014/2015, la nuova periodizzazione dell'offerta formativa dei Master universitari di I e II livello, Corsi di perfezionamento, Corso di formazione, Corsi di aggiornamento professionale, Summer School;
- Vista la delibera del Senato Accademico dell'Università degli Studi di Siena del giorno 4 febbraio 2014 con la quale sono stati approvati i criteri per l'autovalutazione dei master universitari;
- Vista la delibera del Consiglio di Amministrazione dell'Università degli Studi di Siena del giorno 26 marzo 2014 con la quale sono stati individuati gli importi massimi per i compensi del Direttore del Corso e dei docenti del Master universitario così come previsto dall'art. 8 del Regolamento sui Master universitari dell'Università degli Studi di Siena;
- Viste le delibere del Senato Accademico dell'Università degli Studi di Siena del giorno 08/07/2014 e del Consiglio di Amministrazione dell'Università degli Studi di Siena del giorno 11/07/2014 con le quali sono state dettate disposizioni per l'ammissione in sovrannumero e l'esonero dal pagamento delle tasse degli studenti portatori di handicap che chiedono l'iscrizione ai Master universitari, ai Corsi di Perfezionamento, di Aggiornamento Professionale, Formazione ed alle Summer/Winter School;
- Viste le disposizioni di Ateneo sugli adempimenti in materia di contratti di lavoro autonomo, di natura occasionale o coordinata e continuativa;
- Premesso che il Consiglio del Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione e Scienze Matematiche dell'Università degli Studi di Siena del giorno 09/05/2014 ha proposto l'Istituzione per l'A.A. 2014/2015 del



UNIVERSITÀ DI SIENA

1240

Corso di perfezionamento scientifico e di alta formazione permanente e ricorrente, al termine del quale verrà rilasciato il diploma di Master universitario di II livello in Lean Health Care Management (Master Executive) in convenzione con l'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese (AOUS);

- Vista la relazione del 24/06/2014 del Nucleo di Valutazione prevista al comma 2 lettera f dell'art. 31 dello Statuto dell'Università degli Studi di Siena;
- Premesso che il Senato Accademico dell'Università degli Studi di Siena del 10/07/2014 ha espresso parere favorevole a l'Istituzione per l'A.A. 2014/2015 del Master universitario in Lean Health Care Management (Master Executive) e della relativa convenzione con l'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese (AOUS);
- Premesso che il Consiglio di Amministrazione dell'Università degli Studi di Siena del giorno 11/07/2014 ha espresso parere favorevole per l'Istituzione per l'A.A. 2014/2015 del Master universitario di II livello in Lean Health Care Management (Master Executive) e della relativa convenzione con l'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese (AOUS);
- Vista la convenzione tra Azienda Ospedaliera Universitaria Senese (AOUS). e l'Università degli studi di Siena, stipulata in data 22/08/2014, per la realizzazione del Master universitario di II livello in Lean Health Care Management (Master Executive) per l'A.A. 2014/2015

DECRETA

Art. 1

Oggetto del bando

1. L'Università degli Studi di Siena istituisce, per l'A.A. 2014/2015, il Corso di perfezionamento scientifico e di alta formazione permanente e ricorrente al termine del quale verrà rilasciato il diploma di Master universitario di II livello in "Lean Health Care Management (Master Executive)" (di seguito denominato Master universitario) del Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione e Scienze Matematiche.
2. Nel corso degli ultimi decenni, l'approccio manageriale chiamato pensiero snello (lean thinking), nato in ambito manifatturiero, si è andato affermando con sempre maggiore successo anche in altri ambiti, quali la Sanità. In questo caso, ragionare in modo lean vuol dire organizzare i processi avendo come riferimento la creazione di "valore" per il paziente e per gli altri attori coinvolti, quali il personale medico-infermieristico e la dirigenza sanitaria. Tale approccio persegue la rimozione di tutti gli ostacoli alla creazione del valore, e implica un profondo cambiamento a livello organizzativo, operativo, strategico e culturale. Come documentato da numerosissimi casi, è possibile mantenere lo stesso livello di qualità medica diminuendo la complessità dei processi, gli sprechi (e dunque, i costi correlati) e allo stesso tempo migliorando l'esperienza complessiva del paziente e la qualità (e dunque, il livello di soddisfazione) del lavoro di tutti gli attori coinvolti. Benché esistano oggi anche in Italia esempi significativi di realizzazioni lean, manca ancora un'offerta di Master specifica su questo tema. La specificità dell'offerta di questo Master rispetto ad altri di area economico-sanitaria sta nello specifico focus sul lean, sul taglio applicativo, e sulla sua interdisciplinarietà, che deriva dall'integrazione di tre componenti: quella medica, cui fa riferimento la peculiarità dei processi, quella ingegneristica, che si traduce in un insieme di strumenti, modelli e procedure per l'implementazione dei concetti lean, e quella strategico-organizzativa, che fissa gli obiettivi lean in modo coerente con la mission dell'azienda e ne analizza gli aspetti di cambiamento culturale e organizzativo. I destinatari del Master sono principalmente operatori in aziende



UNIVERSITÀ DI SIENA

1240

sanitarie o ospedaliere (medici, infermieri, dirigenti medici)

3. Referente per l'organizzazione e la didattica del Master universitario:

- Alessandro Agnetis Università di Siena - DIISM - via Roma 56, 53100 Siena Tel:0577-234623
email:alessandro.agnetis@unisi.it.

Art. 2

Requisiti

1. Per l'ammissione al Master universitario è richiesto il possesso di uno dei seguenti requisiti:

- LAUREE CONSEGUITE AI SENSI DELLA NORMATIVA PREVIGENTE IL D.M. 509/99 - Accesso consentito a tutte le lauree
- LAUREE SPECIALISTICHE AI SENSI DEL D.M. 509/99 E LAUREE MAGISTRALI AI SENSI DEL D.M. 270/2004: Accesso consentito a tutte le classi

2. Possono inoltre presentare domanda di ammissione:

- i candidati in possesso del titolo accademico conseguito all'estero equiparabile ai soli fini iscrivibili per durata e contenuto al titolo italiano richiesto per l'accesso.

3. I suddetti requisiti dovranno essere posseduti alla data alla data di scadenza del termine utile per la presentazione delle domande di ammissione al Master universitario.

Per difetto dei requisiti prescritti l'Ufficio Master e Corsi potrà disporre, in qualsiasi momento e con provvedimento motivato, l'esclusione dall'ammissione al Master universitario.

4. L'iscrizione ad un master universitario è incompatibile con l'iscrizione ad altro Master universitario o ad un Corso di Studio (Corsi di Laurea, Laurea Magistrale, di Specializzazione e di Dottorato di Ricerca).

In caso di contemporaneità, lo studente decade dal Corso al quale si è iscritto successivamente.

5. Il numero dei posti previsti per l'accesso al Master è stabilito in un minimo di 18 ed un massimo di 20.

Sono previsti 5 posti in sovrannumero riservati ai dipendenti di ogni ente convenzionato indicato all'art. 2 comma 8 del presente avviso in possesso dei requisiti di accesso indicati ai commi 1 e 2 del presente articolo.

Anche per questi 5 partecipanti è obbligatoria la valutazione ai fini dell'ammissione.

6. Gli studenti portatori di handicap con percentuale di invalidità maggiore o uguale al 66%, che dichiarino un valore ISEE non superiore a € 22.000,00, sono ammessi in soprannumero purché in possesso dei requisiti richiesti per l'ammissione al Corso e previo superamento delle selezioni eventualmente previste.

Gli studenti di cui al presente comma sono esonerati totalmente dal pagamento di tasse di iscrizione e non concorrono alla formazione del numero minimo di posti eventualmente fissato per l'attivazione del corso. Questi ultimi non possono superare il limite del 10 % sul totale degli studenti, salvo diversa e motivata deliberazione dell'organo competente; tale numero non potrà comunque essere inferiore ad 1.

Qualora gli studenti, in possesso di entrambi i requisiti previsti, superino il limite sopra individuato il beneficio verrà concesso in base alla graduatoria di ammissione.

Nel caso in cui il numero delle domande di ammissione non dovesse superare i posti previsti dall'avviso di selezione l'organo deliberativo del Corso individuerà i criteri oggettivi in base ai quali attribuire i benefici sopracitati.

Per ottenere tale beneficio gli studenti interessati devono compilare i campi previsti nel corso della procedura online, allegare fotocopia del certificato di invalidità e copia della dichiarazione ISEE attestante il valore reddituale del nucleo familiare non superiore a € 22.000,00.

7. Per il conseguimento del Master universitario, della durata di 14 mesi, è necessaria l'acquisizione di 63 crediti formativi universitari.



UNIVERSITÀ DI SIENA

1240

E' previsto il riconoscimento di credito formativi universitari in ingresso, nella misura non superiore al 35% dei crediti formativi universitari totali, con la seguente modalità: Possibilità di riconoscere crediti agli studenti che abbiano già seguito corsi inerenti il lean management in Sanità.

8. Il Corso è attivato in convenzione con: l'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese (AOUS)

Art. 3

Presentazione delle domande

1. La domanda di ammissione, deve essere effettuata **entro e non oltre il giorno 22 dicembre 2014** esclusivamente online tramite il sito internet <https://segreteriaonline.unisi.it> dell'Università degli Studi di Siena. Dopo la suddetta scadenza non è più possibile iscriversi al concorso.

Per gli ammessi in sovrannumero di cui all'art. 2 comma 5, invece, l'Ente di appartenenza fornirà i nominativi e i relativi recapiti all'Ufficio Master e Corsi.

2. Coloro che si iscrivono ad un corso presso l'Università degli Studi di Siena per la prima volta devono selezionare dal menù a sinistra la voce "Registrazione" ed eseguire la procedura prevista. E' importante avere a disposizione il codice fiscale e copia scansionata fronte retro di un documento di riconoscimento in corso di validità.

Al termine della procedura di registrazione verranno rilasciate una **username** e una **password** che permetteranno di autenticarsi al sistema per accedere ai servizi offerti e modificare i dati inseriti.

Le credenziali di accesso saranno mostrate a video, stampabili dal promemoria di registrazione e inviate tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail privato indicato nella procedura.

E' utile tener presente che la registrazione al sistema avviene effettivamente al momento in cui si arriva al termine dell'inserimento dei dati richiesti.

Coloro che, invece, hanno già frequentato un corso presso l'Università degli Studi di Siena non devono effettuare nessuna registrazione online: per accedere all'Area riservata tramite Login si deve utilizzare username e password già in possesso. Se le credenziali di accesso sono state smarrite/dimenticate effettuare il RECUPERA CREDENZIALI UNISIPASS dalla pagina <http://www.git.unisi.it/unisipass.php>.

Effettuata la registrazione è necessario accedere all'Area riservata tramite Login utilizzando le credenziali e selezionare nel menù "Segreteria" la voce "Test di ammissione".

Al termine della procedura il sistema rilascia il "promemoria domanda di partecipazione selezione".

Qualora non si riesca a effettuare la procedura online è possibile rivolgersi all'URP chiamando il numero verde solo da rete fissa 800221644 (lun-ven 9.30-13 mar e gio anche 15-17) o il numero 0577/232111, o inviando una email all'indirizzo urp@unisi.it.

3. I candidati entro il termine previsto al precedente comma 1 dovranno consegnare o spedire al Referente per l'organizzazione e la didattica del master universitario Alessandro Agnetis Università di Siena - DIISM - via Roma 56, 53100 Siena Tel:0577-234623 email:alessandro.agnetis@unisi.it i seguenti documenti:

- copia del promemoria domanda di partecipazione selezione
- curriculum vitae e studiorum (il presente documento deve essere obbligatoriamente firmato in calce e contenere la seguente dichiarazione: "Dichiaro che quanto riportato nel presente Curriculum Vite corrisponde a verità ai sensi del D.P.R. 445/2000.")
- eventuali pubblicazioni
- eventuali altri titoli
- autocertificazione relativa a periodi di lavoro svolto presso aziende o istituzioni sanitarie, con indicazione



UNIVERSITÀ DI SIENA

1240

di ruolo, qualifica e periodo di riferimento.;

Con l'entrata in vigore dal 1° gennaio 2012 dell'articolo 15 della Legge 183/2011 le amministrazioni non possono più accettare certificazioni rilasciate da altre Pubbliche Amministrazioni o da gestori di pubblici servizi in ordine a stati, qualità personali e fatti. I certificati sono sempre sostituiti dalle dichiarazioni sostitutive di certificazione o dall'atto di notorietà.

4. I candidati di cittadinanza straniera e i comunitari in possesso di titolo accademico conseguito all'estero dovranno allegare obbligatoriamente, durante la procedura online, i titoli indicati al successivo articolo 4.

I cittadini non comunitari residenti in Italia dovranno, inoltre, consegnare la copia del permesso di soggiorno.

Qualora non si riesca a effettuare la procedura online è possibile rivolgersi all'International Place – Sportello Integrato Internazionale (lun.-ven. 9.30-13 mar .e gio. anche 15-17) chiamando il numero verde 800221644 (solo da rete fissa dall'Italia) o il numero +39 0577 232111 o inviando una email all'indirizzo internationalplace@unisi.it.

L'International Place si propone anche come assistenza agli studenti internazionali (alloggio, permessi, assistenza sanitaria e supporto linguistico).

5. Non è consentito il riferimento generico a documenti e titoli presentati presso questa Amministrazione allegati a domande di partecipazione ad altri corsi.

6. L'Amministrazione non assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendente da inesatta indicazione dei recapiti da parte del concorrente oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento di indirizzo sia di posta elettronica che di residenza/domicilio, né per eventuali disguidi comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

7. Le domande presentate con documentazione carente o irregolare saranno respinte

8. I candidati con disabilità, ai sensi della Legge del 5 febbraio 1992, n.104, e i soggetti destinatari della Legge 68/1999 e della Legge n. 170/2010, , durante la procedura online , dovranno fare esplicita richiesta in relazione alle proprie esigenze, riguardo l'ausilio necessario, nonché l'eventuale necessità di tempi aggiuntivi per poter sostenere le eventuali prove di ammissione. A tal fine dovranno contattare la Divisione orientamento e diritto alla studio – Via Banchi di Sotto, 55 – Siena – Tel. 0577/232250.

Art. 4

Norme per i candidati di cittadinanza straniera e per i comunitari in possesso di titolo accademico conseguito all'estero

1. Possono richiedere l'iscrizione i candidati in possesso di un titolo accademico equiparabile, per durata e contenuto, al titolo accademico italiano richiesto per l'accesso al corso prescelto. L'iscrizione, tuttavia, resta subordinata alla verifica della regolarità della documentazione di studio, ai soli fini dell'iscrizione, operata dalla Divisione Corsi di I e II livello nonché al superamento delle rispettive prove di ammissione/valutazione titoli, ove previste.

2. **I candidati comunitari ed equiparati** in possesso di titoli conseguiti all'estero dovranno presentare questi ultimi allegati alla domanda di ammissione debitamente perfezionati dalle Rappresentanze Italiane competenti per territorio nel paese al cui ordinamento appartiene l'Istituzione che ha rilasciato il titolo. Detti titoli dovranno essere tradotti in lingua italiana, autenticati, legalizzati e muniti delle previste dichiarazioni di valore.

I candidati non comunitari residenti all'estero dovranno presentare la domanda di ammissione unitamente ad una copia dei titoli conseguiti all'estero dal quale si evinca la durata legale dei corsi. L'Università degli Studi di Siena si riserva di richiedere al candidato una traduzione.



UNIVERSITÀ DI SIENA

1240

Per i corsi dove è richiesta anche l'iscrizione ad un albo/ordine professionale è necessario produrre il relativo certificato in originale o copia autenticata unitamente alla traduzione in italiano.

3. All'atto dell'iscrizione dovranno essere allegati **gli originali dei titoli di studio** (tradotti, autenticati, legalizzati e muniti delle previste dichiarazioni di valore) perfezionati dalle Rappresentanze Italiane competenti per territorio competenti per territorio, pena il non perfezionamento dell'iscrizione.

Per i cittadini non comunitari è fatto obbligo, inoltre, presentare copia della ricevuta dell'istanza di permesso di soggiorno o copia del permesso di soggiorno in corso di validità.

I cittadini non comunitari residenti all'estero dovranno presentare anche copia del passaporto con specifico visto d'ingresso per motivi non turistici.

4. Le disposizioni per l'accesso al corso dei candidati di cittadinanza straniera e per i comunitari in possesso di titolo accademico conseguito all'estero sono reperibili alla pagina web del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca <http://www.istruzione.it/web/universita/studenti-stranieri>.

Art. 5

Valutazione e prove

1. L'ammissione al Corso universitario avverrà a seguito della valutazione del curriculum presentato da ciascun candidato con la formulazione di una graduatoria di merito. Saranno valutati i titoli appartenenti ad una delle seguenti categorie:

- Titolo di studio 5/30
- Diplomi o attestati di specializz. e qualificazione Profess. 10/30
- Ulteriori titoli 15/30

Per ottenere l'idoneità il candidato dovrà ottenere una votazione di almeno 18/30.

Nella valutazione dei titoli si terrà conto di eventuali periodi di lavoro svolti, inerenti le tematiche del Master.

2. I criteri per la valutazione di tali titoli saranno preliminarmente fissati dall'organo competente nel corso della prima riunione.

3. Per ogni candidato la commissione dovrà redigere una scheda riepilogativa nella quale verranno menzionati analiticamente i titoli ricondotti alle varie categorie ed i corrispondenti punteggi.

4. Verranno ammessi all'iscrizione i candidati utilmente collocati in graduatoria.

5. A parità di merito fra candidati risultati idonei sarà ammesso il più giovane d'età.

6. In caso di rinuncia verranno ammessi i candidati che seguiranno nella graduatoria di merito. In tal senso si darà corso alle sostituzioni fino all'inizio dei corsi.

Art. 6

Modalità di iscrizione

1. L'Ufficio Master e Corsi procederà ad inviare a ciascun candidato ammesso al master universitario apposita comunicazione all'e.mail privata indicata durante la registrazione online che conterrà i termini entro cui accedere al servizio "Segreteria online" per effettuare l'immatricolazione.

In alternativa l'avviso potrà essere trasmesso a mezzo posta o telegramma o fax.

Al termine della procedura il sistema genera il modulo di pagamento della prima/unica rata delle tasse universitarie dell'importo stabilito al successivo comma 2 del presente articolo.

I soprannumerari previsti all'art. 2 comma 6 saranno esentati dal pagamento delle tasse di iscrizione ma saranno comunque tenuti al versamento tramite MAV del contrassegno telematico per l'imposta di bollo dell'importo di 16,00 euro.



UNIVERSITÀ DI SIENA

1240

Il modulo in questione è un MAV che può essere stampato e utilizzato per il pagamento presso un qualsiasi sportello bancario presente sul territorio nazionale.

Lo studente può pagare le tasse online anche tramite carta di credito.

Di norma il dato del pagamento è riversato in Esse3 (sistema informatico che gestisce la carriera degli studenti) entro 48 ore.

Al termine della procedura online, se eseguita correttamente, lo studente può stampare il promemoria di immatricolazione.

I candidati di cittadinanza straniera e i comunitari in possesso di titolo accademico conseguito all'estero dovranno consegnare o spedire all'Ufficio Master e Corsi entro il termine indicato nella comunicazione e pena l'esclusione dai corsi, i seguenti documenti:

- titoli in originale previsti al precedente articolo 4 per i cittadini stranieri e i comunitari in possesso di titolo accademico conseguito all'estero;
- copia del permesso di soggiorno per i cittadini non comunitari di cui all'art. 4 comma 1;
- copia del passaporto con specifico visto d'ingresso per motivi non turistici per i cittadini non comunitari residenti all'estero.

Il definitivo perfezionamento dell'iscrizione è condizionato dalla verifica del possesso dei requisiti di accesso al Corso. Fino a tale momento l'iscrizione è da intendersi sottocondizione.

L'Amministrazione non assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendente da inesatta indicazione dei recapiti da parte del concorrente oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento di indirizzo sia di posta elettronica che di residenza/domicilio, né per eventuali disguidi comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

Ai sensi dell'art 75 del D.P.R. del 28/12/2000 n. 445, fermo restando quanto previsto dall'art. 76 in materia penale, qualora dal controllo delle dichiarazioni sostitutive di certificazioni emerga la non veridicità del contenuto delle stesse, il dichiarante decade dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera.

2. La tassa di iscrizione ammonta a euro **4000** al netto di qualsiasi onere ed eventuali commissioni bancarie. Tale somma dovrà essere versata in due rate:

1) la prima rata dell'importo di **euro 2000**, alla quale sarà aggiunto l'importo di 16,00 euro per il pagamento del contrassegno telematico per l'imposta di bollo, da versare contestualmente all'atto dell'immatricolazione con modulo appositamente scaricato nel corso della procedura online..

2) la seconda rata, di **euro 2000**, entro e non oltre il **31/05/2015**, il cui bollettino MAV deve essere stampato direttamente dallo studente accedendo alla pagina web <https://segreteriaonline.unisi.it> tramite la propria Unisipass. Non verrà fornita ulteriore comunicazione in merito a detta scadenza.

Per gli ammessi in sovrannumero secondo la convenzione con l'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese (AOUS) la tassa ammonta ad euro 2000, al netto di qualsiasi onere ed eventuali commissioni bancarie, da versare in un'unica rata, alla quale sarà aggiunto l'importo di 16,00 euro per il pagamento del contrassegno telematico per l'imposta di bollo, all'atto dell'immatricolazione secondo le indicazioni che verranno fornite dall'Ufficio Master e Corsi.

3. Rientrando i Corso nell'attività istituzionale dell'Ateneo, e non in quella commerciale, le tasse di iscrizione restano al di fuori del campo di applicazione I.V.A., pertanto non potrà essere rilasciata alcuna fattura.

4. In caso di mancato raggiungimento del numero minimo, previsto all'art. 2 comma 5 del presente avviso, il corso non verrà attivato e l'amministrazione provvederà ad avviare le procedure per il rimborso trasmettendo agli interessati la modulistica a ciò finalizzata nella quale dovrà essere indicato il codice IBAN relativo ad un



UNIVERSITÀ DI SIENA

1240

conto corrente intestato alla persona iscritta al corso.

Art. 7

Organi del Master universitario

1. Sono organi del Master universitario:

- il Direttore, eletto dal Collegio dei docenti tra i docenti dell'Università degli Studi di Siena;
- il Collegio dei Docenti, composto dai responsabili delle aree disciplinari del Master universitario e presieduto dal Direttore.

Art. 8

Percorso formativo

1. La frequenza è obbligatoria. Sono permesse assenze giustificabili fino ad un massimo del 15% delle attività di stage, tirocini e didattica frontale. Il corso si svolgerà in modalità Full Time
2. Il Master universitario avrà inizio nel mese di Febbraio 2015 e termine nel mese di Marzo 2016. Il Master universitario dovrà comunque essere conseguito entro e non oltre 3 mesi dalla conclusione dei corsi, pena la decadenza dagli studi.
3. Il calendario sarà comunicato dalla Direzione del Master universitario.
4. Sedi di svolgimento delle attività didattiche sono:
 - Azienda Ospedaliera Universitaria Senese.
5. I corsi si terranno in lingua: italiano.

Le attività formative del Master si articolano in quattro aree disciplinari, distinte dal punto di vista metodologico, ma che si integrano per la progettazione e la realizzazione di sistemi e strumenti Lean. Nel modulo Lean Management si introducono i principi, le origini e gli elementi qualificanti il Lean Thinking, nonché gli strumenti utilizzati nell'ambito di un sistema di Lean Management, con particolare riferimento alle aziende sanitarie. Il modulo Lean Strategy mira a formare le competenze necessarie alla definizione degli strumenti e delle pratiche di lean management coerenti con le priorità strategiche aziendali (lean strategy), con le esigenze di misurazione delle performance e di valorizzazione della cultura interna, con particolare riferimento al settore sanitario. Il modulo Operations Management tratta dei concetti e gli strumenti fondamentali per la costruzione di modelli di supporto alle decisioni operative in ambito Lean in Sanità, e per la valutazione delle prestazioni. Il modulo Lean Six Sigma affronta la sinergia derivante da tecniche di controllo statistico dei processi (tipiche del Six Sigma) con tecniche di riduzione degli sprechi e snellimento dei processi (tipiche del Lean Management).

Vengono individuate all'interno del percorso formativo le seguenti aree disciplinari:

LEAN MANAGEMENT

CFU= 14

Responsabili: BACCI ALESSANDRO

Attività formative:

Introduzione al Lean Thinking: cenni storici, principi, i 7 sprechi CFU= 2 (ING-IND/35 - ingegneria economico-gestionale)

Analisi per processi. Il flusso del valore, Value Stream Mapping, current e future states CFU= 2 (ING-IND/35 - ingegneria economico-gestionale)

Le tecniche operative supporto del Miglioramento Continuo: SMED, Visual Management, 5S, Poka Yoke CFU= 1 (ING-IND/35 - ingegneria economico-gestionale)

Lean & Aziende di Servizi: Lean Office CFU= 1 (ING-IND/35 - ingegneria economico-gestionale)



UNIVERSITÀ DI SIENA

1240

Lean e supply chain - Teoria, strumenti e Simulazione - kanban, pull, heijunka, MPS CFU= 2 (ING-IND/35 - ingegneria economico-gestionale)

Gli strumenti per l'identificazione e l'analisi di un problema, dimensionamento della capacità produttiva, standard work CFU= 2 (ING-IND/35 - ingegneria economico-gestionale)

Problem Solving: lo strumento A3 CFU= 1 (ING-IND/35 - ingegneria economico-gestionale)

Lean Accounting: Gli indicatori della Value Stream, Analisi di cost performance della Value Stream CFU= 1 (ING-IND/35 - ingegneria economico-gestionale)

Lean Health Care: l'ospedale per intensità di cura CFU= 2 (ING-IND/35 - ingegneria economico-gestionale)

LEAN STRATEGY

CFU= 11

Responsabili: BARNABE' FEDERICO e RICCABONI ANGELO

Attività formative:

Introduzione ai concetti di strategia e Lean strategy; sistemi di misurazione e gestione delle performance CFU= 1 (SECS-P/07 - economia aziendale)

La Mappa strategica, la balanced scorecard e la lean balanced scorecard CFU= 1 (SECS-P/07 - economia aziendale)

Lean accounting e activity based costing CFU= 1 (SECS-P/07 - economia aziendale)

change management e emotional intelligence CFU= 3 (SECS-P/07 - economia aziendale)

elementi di project management: tecniche tradizionali, agile PM, scrum per gestione dei progetti lean CFU= 2 (ING-IND/35 - ingegneria economico-gestionale)

Simulazione delle dinamiche aziendali e business game: dalla pianificazione strategica alla gestione operativa dei progetti lean CFU= 2 (SECS-P/07 - economia aziendale)

Valutazione di politiche organizzative in ambito sanitario CFU= 1 (MED/42 - igiene generale e applicata)

OPERATIONS MANAGEMENT

CFU= 14

Responsabili: DETTI PAOLO e AGNETIS ALESSANDRO

Attività formative:

Introduzione ai modelli quantitativi per le decisioni operative CFU= 1 (MAT/09 - ricerca operativa)

Modelli e strumenti di ottimizzazione; il processo modellistico CFU= 1 (MAT/09 - ricerca operativa)

Modelli decisionali per l'ottimizzazione dei processi in Sanità CFU= 4 (MAT/09 - ricerca operativa)

Modelli di simulazione discreta: il processo modellistico CFU= 2 (MAT/09 - ricerca operativa)

Modelli di simulazione per l'analisi e la valutazione dei processi in Sanità CFU= 6 (MAT/09 - ricerca operativa)

LEAN SIX SIGMA

CFU= 11

Responsabili: GUERCINI JACOPO e BIANCIARDI CATERINA

Attività formative:

Il problema della variabilità: l'approccio Six Sigma CFU= 1 (ING-IND/35 - ingegneria economico-gestionale)

L'integrazione Lean - Six Sigma CFU= 1 (ING-IND/35 - ingegneria economico-gestionale)

DMAIC roadmap CFU= 1 (ING-IND/35 - ingegneria economico-gestionale)



UNIVERSITÀ DI SIENA

1240

I cinque passi: Define, Measure, Analyze, Improve, Control CFU= 5 (ING-IND/35 - ingegneria economico-gestionale)

Introduzione al sei sigma: statistica di base e case study CFU= 3 (ING-INF/07 - misure elettriche e elettroniche)

TIROCINIO

CFU= 12

Responsabili Tirocinio: GUERCINI JACOPO e BIANCIARDI CATERINA

Il tirocinio si svolgerà presso l'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese o altre strutture e aziende sanitarie successivamente individuate e concordate con la Direzione del Master. Il tirocinio consisterà nella impostazione e, ove possibile, nella realizzazione, di un progetto lean di miglioramento avente come ambito di svolgimento uno o più processi specifici dell'azienda.

Le attività di stage saranno definite da un'apposita programmazione ad opera del Collegio dei Docenti.

I CFU totali sono ripartiti nelle seguenti attività formative:

- Corsi teorici 27
- Laboratori 10
- Esercitazioni pratiche 13
- Stage/Tirocini 12
- Prova finale 1

6. Sono previste all'interno del master le seguenti prove di verifica: Prova scritta al termine delle attività didattiche di ciascuna area didattica..

Il sostenimento delle prove intermedie non comporta l'acquisizione di Crediti Formativi Universitari (CFU) in quanto le stesse costituiscono elemento di valutazione della Commissione esaminatrice in funzione della prova finale.

Art. 9

Verifica finale

1. La verifica finale, che conferirà n. 1 CFU, consisterà in:

- presentazione di un lavoro di progetto in cui sono applicate le metodologie acquisite nel corso delle lezioni in aula e/o del tirocinio.

2. Il risultato della verifica finale è espresso in centodecimi.

Art. 10

Rilascio del titolo

1. Come stabilito all'art. 6 del Regolamento sui Master universitari dell'Università degli Studi di Siena, il titolo di Master universitario viene rilasciato, a seguito della certificazione della conclusione dei corsi, a firma del Direttore Amministrativo e del Rettore dell'Università degli Studi di Siena.

Il rilascio del titolo di master ed il conferimento dei relativi CFU è condizionato:

- a) al pagamento dell'intera quota di iscrizione;
- b) al raggiungimento della percentuale minima di frequenza;
- c) al superamento delle prove intermedie
- d) al superamento della prova finale

2. Il rilascio della certificazione conclusiva, agli iscritti che hanno svolto le attività ed adempiuto agli obblighi previsti, è subordinata ad apposita richiesta da effettuarsi su modulo disponibile presso l'Ufficio Master e Corsi.



UNIVERSITÀ DI SIENA

1240

I diplomi e gli attestati rilasciati dall'Università degli studi di Siena sono soggetti al pagamento del contributo previsto dalle disposizioni di Ateneo.

Art. 11

Rinuncia master

1. Lo studente può rinunciare agli studi solo se è in regola con il versamento delle tasse dovute alla data di presentazione della rinuncia espressa da effettuare utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito http://www.unisi.it/sites/default/files/allegati/modulo_rinuncia_corsi_master_4.pdf.
2. Il mancato pagamento delle tasse non costituisce rinuncia tacita agli studi; pertanto lo studente che non versa le rate dovute non ha possibilità di compiere alcun atto di carriera, ma non conclude il suo rapporto con l'Ateneo e non può dar luogo ad alcuna altra iscrizione.

Art. 12

Modifiche al bando

1. Eventuali variazioni al presente bando saranno rese note mediante affissione all'albo on-line di Ateneo (www.unisi.it) e sulle specifiche pagine web di Ateneo del post lauream.
2. La comunicazione agli aventi diritto di eventuali modifiche del presente bando sarà a carico della Direzione del Master universitario.

Art. 13

Copertura assicurativa

L'Università degli studi di Siena, quale sede amministrativa del Master universitario provvederà a garantire la copertura assicurativa per responsabilità civile e contro gli infortuni degli studenti iscritti.

L'Università degli Studi di Siena garantisce agli studenti le stesse coperture assicurative anche per le attività di tirocinio obbligatorio del Master universitario svolte presso strutture diverse da quelle universitarie, indicate nel presente avviso o successivamente individuate previo formale accordo tra le parti.

I rischi non coperti dalla polizza universitaria sono a carico delle strutture ospitanti o, in caso contrario, dello studente.

Art. 14

Trattamento dei dati personali

1. Ai sensi del D.Lgs 30.06.2003 n. 196, i dati personali forniti dai candidati saranno raccolti presso l'Università degli Studi di Siena – Area servizi agli studenti - per le finalità di gestione dell'ammissione e saranno trattati anche successivamente alla eventuale iscrizione al Master universitario, per finalità inerenti e conseguenti alla gestione del rapporto medesimo.
2. L'interessato gode dei diritti previsti dall'art. 7 del citato D.Lgs tra i quali figura il diritto di accesso ai dati che lo riguardano.
3. Tali diritti potranno essere fatti valere nei confronti dell'Università degli Studi di Siena - Via Banchi di Sotto n.55 - Siena, titolare del trattamento.



UNIVERSITÀ DI SIENA

1240

Art. 15

Responsabile del procedimento

1. E' individuato il Responsabile del Procedimento, ai sensi degli articoli 4, 5 e 6 della legge n. 241/1990 e successive modificazioni, nella persona del Dott. Paolo Genovese responsabile dell'Ufficio Master e Corsi dell'Università degli Studi di Siena.

Art. 16

Norme finali

1. Per quanto non previsto nel presente bando si fa riferimento al Regolamento sui Master universitari ed alle normative e disposizioni interne dell'Università degli Studi di Siena oltre che alla normativa nazionale di settore.

28 FEB. 2014

Siena,

Visto del Responsabile del Procedimento

Visto del Direttore Amministrativo Vicario

IL RETTORE

