



AREA SERVIZI ALLO STUDENTE DIVISIONE CORSI III LIVELLO

D.R. Rep. 941 2013 Pr. N. 24374 111 5 01 04 2013

# BANDO DI AMMISSIONE MASTER UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN DIRITTO E MANAGEMENT DELLE AZIENDE SANITARIE A.A. 2013/2014

#### **IL RETTORE**

- Visto il Decreto Ministeriale del 22 ottobre 2004 n. 270 (Modifiche al regolamento recante norme concernenti l'autonomia didattica degli atenei, approvato con decreto del Ministro dell'università e della ricerca scientifica e tecnologica 3 novembre 1999, n. 509) ed in particolare l'art.3 comma 9;
- Visto il Decreto interministeriale MIUR e Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione del 9 luglio 2009 concernente l'equiparazione tra le lauree universitarie delle classi di cui ai decreti ministeriali 4 agosto 2000 e 2 aprile 2001 e le lauree universitarie delle classi di cui ai decreti ministeriali 16 marzo 2007 e 19 febbraio 2009;
- Visto il Decreto interministeriale MIUR e Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione del 9 luglio 2009 concernente l'equiparazione tra i diplomi di laurea di cui agli ordinamenti non ancora riformulati ai sensi del D.M. 509/99, conferiti dalle università statali e da quelle non statali riconosciute per rilasciare titoli aventi valore legale, e le lauree specialistiche delle classi di cui ai decreti ministeriali 28 novembre 2000, 2 aprile 2001 e 12 aprile 2001 e le lauree magistrali delle classi di cui ai decreti ministeriali 16 marzo 2007 e 8 gennaio 2009;
- Vista la Legge 30 dicembre 2010 n. 240, recante le norme in materia di organizzazione delle università, di personale accademico e reclutamento, nonché delega al Governo per incentivare la qualità e l'efficienza del sistema universitario;
- Visto il Decreto interministeriale MIUR e Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione del 11 novembre 2011 concernente l'equiparazione dei diplomi delle scuole dirette a fini speciali, istituite ai sensi del DPR n. 162/1982, di durata triennale, e dei diplomi universitari, istituiti ai sensi della Legge n. 341/1990, della medesima durata, alle lauree ex DM 509/1999 e alle lauree ex DM 270/2004, ai fini della partecipazione ai concorsi pubblici;
- Vista la Legge del 12 novembre 2011 n. 183 recante "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale delle stato (legge di stabilità 2012)" in particolare l'art. 15 comma 1;
- Viste le norme per l'accesso degli studenti stranieri ai corsi universitari nel triennio 2011/2014 pubblicate nel sito del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca;



- Visto lo Statuto dell'Università degli Studi di Siena emanato con D.R. n. 164/2012 del 7 febbraio 2012, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 49 del 28 febbraio 2012;
- Visto il Regolamento Elettorale e per la costituzione degli organi dell'Università degli Studi di Siena emanato con D.R. n. 896 del 22 giugno 2012 e pubblicato nell'Albo on line di Ateneo in data 22 giugno 2012;
- Visto il Regolamento didattico di Ateneo dell'Università degli Studi di Siena emanato con D.R. n. 227 del 18 febbraio 2013 e pubblicato nell'Albo on line di Ateneo in data 18 febbraio 2013;
- Visto il Regolamento sui Master universitari dell'Università degli Studi di Siena, emanato con D.R. n. 1630 del 30.10.2001, pubblicato nel Bollettino Ufficiale n. 35 del 30.11.2001, modificato con D.R. n. 694 del 29 Aprile 2003, pubblicato nel B.U. n. 44, modificato e integralmente sostituito con D.R. n. 968 del 18 Marzo 2010; pubblicato nel B.U. n. 86 e successive modificazioni;
- Visto il Regolamento delle somme introitate dall'Università degli Studi di Siena per prestazioni in conto terzi e atti di liberalità, emanato con D.R. n. 814/2002-03 del 9 giugno 2003, pubblicato nel Bollettino Ufficiale di Ateneo n. 45 ed in particolare la Tab. A;
- Visto il Regolamento per il conferimento di incarichi di insegnamento dell'Università degli Studi di Siena, emanato con D.R. n. 1529 del 17 ottobre 2012, pubblicato all'Albo on line di Ateneo in data 18.10.2012 e pubblicato nel B.U. n. 101, e successive modificazioni;
- Vista la delibera del Senato Accademico dell'Università degli Studi di Siena del giorno 6 novembre 2012 con la quale è stato stabilito il criterio di afferenza di master, corsi di perfezionamento, aggiornamento e formazione, summer school al Dipartimento proponente l'istituzione;
- Vista delibera del Senato Accademico dell'Università degli Studi di Siena del giorno 17 dicembre 2012 con la quale è stato deliberato, a partire dall'A.A. 2013/2014, la nuova periodizzazione dell'offerta formativa dei Master universitari di I e II livello, Corsi di perfezionamento, Corso di formazione, Corsi di aggiornamento professionale, Summer School;
- Vista delibera del Senato Accademico dell'Università degli Studi di Siena del giorno 17 dicembre 2012 con la quale sono state dettate disposizioni per lo svolgimento delle eventuali adunanze telematiche degli organi collegiali delle Scuola di Specializzazione, dei Dottorati di Ricerca, dei Master universitari di I e II livello e dei Corsi di perfezionamento;
- Visto il Regolamento per la determinazione e le modalità di pagamento delle tasse e dei contributi dovuti per l'iscrizione ai corsi dell'Università degli Studi di Siena approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 30/05/2013;
- Premesso che il Consiglio del Dipartimento di Giurisprudenza dell'Università degli Studi di Siena del giorno 21/03/2013 ha proposto l'Istituzione per l'A.A. 2013/2014 del Corso di perfezionamento scientifico e di alta formazione permanente e ricorrente, al termine del quale verrà rilasciato il diploma di Master universitario di II livello in DIRITTO E MANAGEMENT DELLE AZIENDE SANITARIE in convenzione con Associazione O.P.E.S. Formazione;
- Vista la relazione del 13/03/2013 del Nucleo di Valutazione prevista al comma 2 lettera f dell'art. 31 dello Statuto dell'Università degli Studi di Siena;
- Premesso che il Senato Accademico dell'Università degli Studi di Siena del 16/04/2013 ha espresso parere favorevole a l'Istituzione per l'A.A. 2013/2014 del Master universitario in DIRITTO E MANAGEMENT DELLE AZIENDE SANITARIE e della relativa convenzione con Associazione O.P.E.S. Formazione;
- Premesso che il Consiglio di Amministrazione dell'Università degli Studi di Siena del giorno 19/04/2013 ha



espresso parere favorevole per l'Istituzione per l'A.A. 2013/2014 del Master universitario di Il livello in DIRITTO E MANAGEMENT DELLE AZIENDE SANITARIE e della relativa convenzione con Associazione O.P.E.S. Formazione:

 Vista la convenzione tra Associazione O.P.E.S. Formazione. e l'Università degli studi di Siena, stipulata in data 09/05/2013, per la realizzazione del Master universitario di Il livello in DIRITTO E MANAGEMENT DELLE AZIENDE SANITARIE per l'A.A. 2013/2014

# **DECRETA**

# Art. 1 Oggetto del bando

- 1. L'Università degli Studi di Siena istituisce, per l'A.A. 2013/2014, il Corso di perfezionamento scientifico e di alta formazione permanente e ricorrente al termine del quale verrà rilasciato il diploma di Master universitario di Il livello in "DIRITTO E MANAGEMENT DELLE AZIENDE SANITARIE" (di seguito denominato Master universitario) del Dipartimento di Giurisprudenza.
- 2. Il Master si propone di formare manager in grado di orientare ed innovare la gestione delle aziende sanitarie pubbliche (Aziende Sanitarie Locali, Aziende Ospedaliere-Universitarie, IRCCS, ecc.) e delle strutture sociosanitarie, fornendo le competenze riferite alle logiche, alle metodologie e agli strumenti di direzione e governo aziendale. Dalla configurazione del SSN italiano e degli elementi normativi che la regolano, il percorso formativo mira a realizzare lo sviluppo di competenze manageriali nelle Aziende Sanitarie, approfondendo, in una logica integrata, i sistemi, gli strumenti e le più moderne metodologie gestionali applicabili con successo nelle organizzazioni sanitarie. Il corso consentirà ai partecipanti di acquisire le competenze necessarie all'esercizio delle funzioni manageriali in ambito aziendale riferite alla soluzione di problematiche organizzative, contabili e di gestione delle strutture amministrative, organizzative, direzionali e delle risorse umane, nonché di valutare gli esiti in termini economici e di qualità dei servizi delle scelte gestionali intraprese. Nella sua struttura metodologica il Master è concepito come un processo che integra diverse modalità didattiche, sia di tipo tradizionale che innovative.

La trattazione dei diversi moduli avverrà in forma seminariale, concentrando le docenze in momenti omogenei e/o monotematici. La calendarizzazione degli eventi terrà conto delle caratteristiche dei discenti nell'ottica di compatibilizzare al massimo la relativa frequenza. Le lezioni in presenza saranno registrate in a/v, digitalizzate e trasferite on-line, consentendo una fruizione differita sia di tipo compensativo che in approfondimento. Dalla stessa piattaforma di e-learning sulla quale saranno disponibili le registrazioni della didattica frontale, verranno erogati contenuti FAD di approfondimento delle diverse unità didattiche e verranno implementati forum di discussione tematici moderati dai docenti del Master. Un'attività finale di elaborazione di lavori di ricerca e studio da parte dei partecipanti, comprendente una fase di discussione-confronto, completerà il percorso formativo.

3. Referente per l'organizzazione e la didattica del Master universitario: Prof. Bruno Fiorai Via Mattioli, 10 - Siena Tel:0577/235255 email:bruno.fiorai@unisi.it.



# Art. 2 Requisiti

- 1. Per l'ammissione al Master universitario è richiesto il possesso di uno dei seguenti requisiti:
- LAUREE CONSEGUITE AI SENSI DELLA NORMATIVA PREVIGENTE IL D.M. 509/99 Accesso consentito a tutte le lauree
- LAUREE SPECIALISTICHE AI SENSI DEL D.M. 509/99 E LAUREE MAGISTRALI AI SENSI DEL D.M. 270/2004: Accesso consentito a tutte le classi
- 2. I suddetti requisiti dovranno essere posseduti alla data alla data di scadenza del termine utile per la presentazione delle domande di ammissione al Master universitario.

Per difetto dei requisiti prescritti la Divisione Corsi di III livello potrà disporre, in qualsiasi momento e con provvedimento motivato, l'esclusione dall'ammissione al Master universitario.

- 3. L'iscrizione ad un master universitario e incompatibile con l'iscrizione ad altro Master universitario o ad un Corso di Studio (Corsi di Laurea, Laurea Magistrale, di Specializzazione e di Dottorato di Ricerca) In caso di contemporaneità, lo studente decade dal Corso al quale si è iscritto successivamente.
- 4. Il numero dei posti previsti per l'accesso al Master è stabilito in un massimo di 6.

In base ad apposita convenzione stipulata tra l'Università degli Studi di Siena e OPES è prevista la possibilità di ammettere in sovrannumero numero minimo 30 e numero massimo 70 candidati in possesso dei requisiti richiesti dal presente bando. Tali candidati saranno individuati e selezionati dall'OPES.

A tale categoria di soggetti non si applicano le disposizioni di cui ai successivi artt. 3, 5 e 6.

- La Direzione si riserva di non attivare il Master qualora non siano coperti il numero minimo dei posti in sovrannumero riservati all'OPES.
- 5. Gli studenti portatori di handicap con percentuale di invalidità maggiore o uguale al 66% sono ammessi in soprannumero purché in possesso dei requisiti richiesti per l'ammissione al Master universitario e previo superamento delle selezioni eventualmente previste.
- Gli studenti di cui al presente comma sono esonerati totalmente dal pagamento di tasse e contributi, comunque denominati, e non concorrono alla formazione del numero minimo di posti eventualmente fissato per l'attivazione del corso. Questi ultimi non possono superare il limite del 10 % sul totale degli studenti, salvo diversa e motivata deliberazione dell'organo competente; tale numero non potrà comunque essere inferiore ad 1.

Qualora il numero degli studenti portatori di handicap con percentuale superiore o uguale al 66% superi il limite sopra individuato il beneficio verrà concesso in base alla graduatoria di ammissione.

Nel caso in cui il numero delle domande di ammissione non dovesse superare i posti previsti dall'avviso di selezione l'organo deliberativo del Master universitario individuerà i criteri oggettivi in base ai quali attribuire i benefici sopracitati.

A tal fine lo studente dovrà allegare alla domanda di ammissione un certificato di invalidità indicante la percentuale riconosciuta dalle competenti autorità.

- 6. Per il conseguimento del Master universitario, della durata di 12 mesi, è necessaria l'acquisizione di 79 crediti formativi universitari.
- 7. Il Master universitario è in convenzione con Associazione O.P.E.S. Formazione.



# Art. 3 Presentazione delle domande

- 1. La domanda di ammissione, redatta in carta semplice secondo il fac-simile (modulistica ammissione), dovrà essere indirizzata al Magnifico Rettore dell'Università degli Studi di Siena e dovrà essere presentata o spedita entro il termine perentorio del 26 agosto 2013 con una delle seguenti modalità:
- consegna alla Divisione Corsi di III livello i cui recapiti sono disponibili alla pagina web http://www.unisi.it/didattica/corsi-post-laurea/master-universitari;
- spedizione tramite raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: Magnifico Rettore Università degli Studi di Siena Via Banchi di Sotto, 55 53100 Siena (sulla busta dovrà essere apposta la seguente dicitura: "Domanda di ammissione al Master in DIRITTO E MANAGEMENT DELLE AZIENDE SANITARIE").
- 2. Per le domande presentate direttamente farà fede la ricevuta rilasciata dalla Divisione Corsi di III livello e per quelle inviate per posta il timbro a data dell'Ufficio Postale accettante.
- 3. Nel caso d'invio tramite posta l'Amministrazione declina ogni responsabilità per la mancata ricezione delle domande derivante da responsabilità di terzi.
- 4. Le domande presentate con documentazione carente o irregolare e quelle spedite per posta oltre il termine sopraindicato saranno respinte.
- 5. Per essere certi della effettiva ricezione e della correttezza della propria domanda, gli interessati potranno rivolgersi direttamente alla Divisione Corsi di III livello (<a href="http://www.unisi.it/didattica/corsi-post-laurea/master-universitari">http://www.unisi.it/didattica/corsi-post-laurea/master-universitari</a>).
- 6. Alla domanda di ammissione i candidati dovranno produrre i seguenti documenti:
  - dichiarazione sostitutiva di certificazione (ai sensi del D.P.R. del 28 dic. 2000, n° 445 art. 46) dei requisiti di cui all'art. 2 oltre che dei dati del diploma di scuola media superiore;
  - curriculum vitae et studiorum
  - copia di un documento di identità personale in corso di validità;
  - copia del codice fiscale;
  - copia del permesso di soggiorno per i cittadini non comunitari di cui all'art. 4 comma 1.

Con l'entrata in vigore dal 1° gennaio 2012 dell'articolo 15 della Legge 183/2011 le amministrazioni non possono più accettare certificazioni rilasciate da altre Pubbliche Amministrazioni o da gestori di pubblici servizi in ordine a stati, qualità personali e fatti. I certificati sono sempre sostituiti dalle dichiarazioni sostitutive di certificazione o dall'atto di notorietà.

- 7. Non è consentito il riferimento generico a documenti e titoli presentati presso questa Amministrazione allegati a domande di partecipazione ad altri corsi.
- 8. L'Amministrazione non assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendente da inesatta indicazione del recapito da parte del concorrente oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento di indirizzo indicato nella domanda, né per eventuali disguidi postali o telegrafici, o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.
- 9. I candidati con disabilità, ai sensi della Legge del 5 febbraio 1992, n.104, e i soggetti destinatari della Legge 68/1999, dovranno fare esplicita richiesta in relazione alle proprie esigenze, riguardo l'ausilio necessario, nonché l'eventuale necessità di tempi aggiuntivi per poter sostenere le eventuali prove di ammissione. A tal fine dovranno contattare la Divisione orientamento e diritto alla studio Via Banchi di Sotto, 55 Siena Tel. 0577/232250.



#### Art. 4

# Norme per i candidati di cittadinanza straniera e per i comunitari in possesso di titolo accademico conseguito all'estero

- 1. I candidati comunitari ed equiparati in possesso di titoli conseguiti all'estero dovranno presentare questi ultimi allegati alla domanda di ammissione debitamente perfezionati dalle Rappresentanze Italiane competenti per territorio nel paese al cui ordinamento appartiene l'Istituzione che ha rilasciato il titolo. Detti titoli dovranno essere tradotti in lingua italiana, autenticati, legalizzati e muniti delle previste dichiarazioni di valore. I candidati non comunitari residenti all'estero dovranno presentare la domanda di ammissione unitamente ad una copia dei titoli conseguiti all'estero, della quale l'Università degli Studi di Siena si riserva di richiedere al candidato una traduzione.
- 2. All'atto dell'iscrizione dovranno essere allegati **gli originali dei titoli di studio** (tradotti, autenticati, legalizzati e muniti delle previste dichiarazioni di valore) perfezionati dalle Rappresentanze Italiane competenti per territorio competenti per territorio, pena il non perfezionamento dell'iscrizione.

Per i cittadini non comunitari è fatto obbligo, inoltre, presentare copia della ricevuta dell'istanza di permesso di soggiorno o copia del permesso di soggiorno in corso di validità.

I cittadini non comunitari residenti all'estero dovranno presentare anche copia del passaporto con specifico visto d'ingresso per motivi non turistici.

- 3. La Divisione Corsi di I e II livello provvederà al controllo verificando tutta la documentazione prodotta e la conformità alla normativa vigente.
- 4. Le disposizioni per l'accesso al corso dei candidati di cittadinanza straniera e per i comunitari in possesso di titolo accademico conseguito all'estero sono reperibili alla pagina web del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca http://www.istruzione.it/web/universita/studenti-stranieri.

### Art. 5

## Valutazione e prove

- 1. Nel caso in cui le domande di ammissione siano inferiori al numero dei posti disponibili la prova di selezione non avrà luogo e si procederà direttamente all'iscrizione degli interessati.
- 2. Qualora il numero delle domande di ammissione risulti, invece, superiore al contingente dei posti stabilito, l'ammissione al master avverrà a seguito della valutazione dei curricula presentati da ciascun candidato, stilando una graduatoria di merito. Saranno valutati i titoli appartenenti ad una delle seguenti categorie:
  - o Titolo di studio 15/45
  - o Diplomi o attestati di specializz. e qualificazione Profess. 15/45
  - Ulteriori titoli 15/45
- 3. I criteri per la valutazione di tali titoli saranno preliminarmente fissati dall'organo competente nel corso della prima riunione.
- 4. Per ogni candidato la commissione dovrà redigere una scheda riepilogativa nella quale verranno menzionati analiticamente i titoli ricondotti alle varie categorie ed i corrispondenti punteggi.
- 5. Verranno ammessi all'iscrizione i candidati utilmente collocati in graduatoria.
- 6. A parità di merito fra candidati risultati idonei sarà ammesso il più giovane d'età.
- 7. In caso di rinuncia verranno ammessi i candidati che seguiranno nella graduatoria di merito. In tal senso si darà corso alle sostituzioni fino all'inizio dei corsi.



# Art. 6 Modalità di iscrizione

- 1. La Divisione Corsi di III livello procederà ad inviare a ciascun candidato, ammesso al Master universitario, apposita comunicazione con una delle seguenti modalità: a mezzo posta o e-mail o telegramma o fax.
- 2. La pratica di iscrizione dovrà essere perfezionata facendo pervenire alla Divisione Corsi di III livello i documenti previsti al comma successivo entro il termine indicato nella comunicazione.
- 3. I documenti utili ai fini dell'iscrizione sono i seguenti:
  - domanda di iscrizione su modulo fornito dalla Divisione Corsi di III livello, reso legale con marca da bollo dell'importo previsto dalla normativa vigente;
  - ricevuta dell'avvenuto pagamento della tassa di iscrizione;
  - copia di un documento di riconoscimento in corso di validità.

Il definitivo perfezionamento dell'iscrizione è condizionato dalla verifica del possesso dei requisiti di accesso al Master universitario. Fino a tale momento l'iscrizione è da intendersi sottocondizione.

- 4. La tassa di iscrizione ammonta a euro 3000 al netto di qualsiasi onere ed eventuali commissioni bancarie. Tale somma dovrà essere versata in due rate: la prima, di euro 1500, all'atto del perfezionamento della pratica di iscrizione; la seconda rata, di euro 1500, entro e non oltre il 15/04/2014, la cui copia dovrà essere consegnata o fatta pervenire alla Divisione Corsi di III livello i cui recapiti sono disponibili alla pagina web <a href="http://www.unisi.it/didattica/corsi-post-laurea/master-universitari">http://www.unisi.it/didattica/corsi-post-laurea/master-universitari</a>, entro la scadenza sopra indicata.
- 5. Rientrando il Master universitario nell'attività istituzionale dell'Ateneo, e non in quella commerciale, le tasse di iscrizione restano al di fuori del campo di applicazione I.V.A., pertanto non potrà essere rilasciata alcuna fattura.
- 6. In caso di rinuncia l'Amministrazione si riserva la possibilità di autorizzare il rimborso per gravi e giustificati motivi nell'ipotesi in cui i corsi non abbiano avuto inizio trattenendo una percentuale pari al 30% della prima rata.

# Art. 7 Organi del Master universitario

- 1. Sono organi del Master universitario:
- il Direttore: Prof. Lorenzo Gaeta;

- Siena.

- il Vice Direttore, nominato dal Collegio dei docenti tra i docenti dell'Università degli Studi di Siena;
- il Collegio dei Docenti, composto dai responsabili delle aree disciplinari del Master universitario e presieduto dal Direttore;
- Consiglio Direttivo eletto dal Collegio dei Docenti tra i propri membri e presieduto dal Direttore.

# Art. 8 Percorso formativo

- 1. La frequenza è obbligatoria. Sono permesse assenze giustificabili fino ad un massimo del 20% delle attività di stage, tirocini e didattica frontale.
- 2. Il Master universitario avrà inizio nel mese di Ottobre 2013 e termine nel mese di Settembre 2014.
- Il Master universitario dovrà comunque essere conseguito entro e non oltre 3 mesi dalla conclusione dei corsi.
- 3. Il calendario sarà comunicato dalla Direzione del Master universitario.
- 4. Sede prevalente di svolgimento delle attività didattiche è il Dipartimento di Giurisprudenza Via Mattioli, 10



All'interno di ogni area verranno effettuate esercitazioni e attività in FAD per un totale di 120 ore.

5. I corsi si terranno in lingua: italiano.

Vengono individuate all'interno del percorso formativo le seguenti aree disciplinari:

#### L'ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI SANITARI

CFU= 14

Responsabili:GUALDANI ANNALISA

Attività formative:

Assetto istituzionale degli organi del SSN; la ripartizione delle competenze; l'autonomia delle aziende sanitarie CFU= 1 (IUS/10 - diritto amministrativo)

Sistema di erogazione delle prestazioni: livelli uniformi di assistenza nel PSN, nel PSR e nel piano Comunale CFU= 1 (IUS/10 - diritto amministrativo)

Contrattazione dei tetti di prestazioni; accreditamento delle strutture; finanziamento dei servizi CFU= 1 (IUS/10 - diritto amministrativo)

Sistemi di finanziamento dei Servizi Sanitari e finanziamento a prestazione CFU= 1 (IUS/10 - diritto amministrativo)

Classificazione delle prestazioni e contrattazione delle tariffe CFU= 1 (IUS/10 - diritto amministrativo)

Progettazione organizzativa e modelli di organizzazione CFU= 1 (IUS/10 - diritto amministrativo)

Microstruttura organizzativa CFU= 1 (IUS/10 - diritto amministrativo)

Meccanismi di coordinamento e integrazione CFU= 1 (IUS/10 - diritto amministrativo)

Modello dipartimentale e distrettuale CFU= 1 (IUS/10 - diritto amministrativo)

Integrazione tra ospedale e territorio CFU= 1 (IUS/10 - diritto amministrativo)

Gli atti ed i provvedimenti amministrativi CFU= 1 (IUS/10 - diritto amministrativo)

La disciplina generale sull'azione amministrativa (Legge n. 241 del 1990, Legge n. 15 del 2005) CFU= 1 (IUS/10 - diritto amministrativo)

Cenni generali sul diritto di accesso CFU= 1 (IUS/10 - diritto amministrativo)

Elementi di giustizia amministrativa e di contenzioso amministrativo CFU= 1 (IUS/10 - diritto amministrativo)

### LE AZIENDE SANITARIE: CONTABILITÀ E BILANCIO

**CFU= 10** 

Responsabili: GUALDANI ANNALISA

Attività formative:

Correlazioni ed interdipendenze azienda/ambiente CFU= 1 (SECS-P/07 - economia aziendale)

Cultura aziendale e miglioramento continuo CFU= 1 (SECS-P/07 - economia aziendale)

Operazioni di gestione e i loro aspetti economico - finanziari CFU= 1 (SECS-P/07 - economia aziendale)

Fondamenti di contabilità economico-patrimoniale e teoria dei flussi e degli stock CFU= 1 (SECS-P/07 - economia aziendale)

Le fonti e gli impieghi di risorse finanziarie e i componenti del risultato economico di periodo CFU= 1 (SECS-P/07 - economia aziendale)

Il bilancio di esercizio nelle aziende sanitarie: aspetti correnti e ipotesi evolutive CFU= 1 (SECS-P/07 - economia aziendale)

La valutazione delle voci di bilancio nel panorama normativo sulla sanità CFU= 1 (SECS-P/07 - economia aziendale)



Il trattamento in bilancio delle operazioni specifiche delle aziende sanitarie CFU= 1 (SECS-P/07 - economia aziendale)

Struttura e finalità del bilancio consolidato CFU= 1 (SECS-P/07 - economia aziendale)

I bilanci a contenuto non economico – finanziario: bilancio di missione e rendicontazione socio - ambientale CFU= 1 (SECS-P/07 - economia aziendale)

# LE AZIENDE SANITARIE: CONTROLLO DI GESTIONE

CFU= 12

Responsabili: GUALDANI ANNALISA

Attività formative:

Controllo di gestione e contesto organizzativo CFU= 1 (SECS-P/07 - economia aziendale)

Valenze strategiche, organizzative e operative del controllo CFU= 1 (SECS-P/07 - economia aziendale)

Variabili, funzioni e soggetti del controllo di gestione CFU= 1 (SECS-P/07 - economia aziendale)

Implementazione dei sistemi di controllo CFU= 1 (SECS-P/07 - economia aziendale)

Misurazione della performance aziendale CFU= 1 (SECS-P/07 - economia aziendale)

Multidimensionalità della performance: la Balanced Score Card CFU= 1 (SECS-P/07 - economia aziendale)

Finalità e contenuti della contabilità analitica CFU= 1 (SECS-P/07 - economia aziendale)

Centri di costo e centri di responsabilità CFU= 1 (SECS-P/07 - economia aziendale)

Activity based costing e activity based management CFU= 1 (SECS-P/07 - economia aziendale)

Budgeting e reporting CFU= 1 (SECS-P/07 - economia aziendale)

Modelli di controllo delle dinamiche nelle aziende sanitarie CFU= 1 (SECS-P/07 - economia aziendale)

Condizioni operative standard e profili di cura CFU= 1 (SECS-P/07 - economia aziendale)

# LA GESTIONE STRATEGICA DELLE RISORSE UMANE NELLE AZIENDE SANITARIE

CFU= 11

Responsabili: GAETA LORENZO

Attività formative:

I rapporti di lavoro nella P.A. con particolare riferimento alla Sanità CFU= 1 (IUS/07 - diritto del lavoro)

La contrattazione collettiva nel settore sanitario CFU= 1 (IUS/07 - diritto del lavoro)

La Dirigenza Medica ed amministrativa; Il personale paramedico e amministrativo CFU= 1 (IUS/07 - diritto del lavoro)

La previdenza CFU= 0,5 (IUS/07 - diritto del lavoro)

La giurisdizione sui rapporti di lavoro e la giurisprudenza CFU= 1 (IUS/07 - diritto del lavoro)

Gestione strategica delle risorse umane per il miglioramento della performance aziendale CFU= 1 (SPS/09 - sociologia dei processi economici e del lavoro)

Determinanti del comportamento organizzativo CFU= 0,5 (SPS/09 - sociologia dei processi economici e del lavoro)

Modelli di professionalità CFU= 0,5 (SPS/09 - sociologia dei processi economici e del lavoro)

Responsabilizzazione e coinvolgimento del personale CFU= 0,5 (SPS/09 - sociologia dei processi economici e del lavoro)

Motivazione del personale performance individuale e di gruppo CFU= 0,5 (SPS/09 - sociologia dei processi economici e del lavoro)

Leadership e negoziazione CFU= 0,5 (SPS/09 - sociologia dei processi economici e del lavoro)



Empowerment CFU= 0,5 (SPS/09 - sociologia dei processi economici e del lavoro)

Il processo di valutazione delle prestazioni: valutazione del personale- prestazioni e potenziale CFU= 1 (SPS/09 - sociologia dei processi economici e del lavoro)

Formazione e sviluppo CFU= 1 (SPS/09 - sociologia dei processi economici e del lavoro)

Sicurezza sul lavoro. Tutela antinfortunistica CFU= 0,5 (IUS/07 - diritto del lavoro)

#### **OUALITY MANAGEMENT DEI SERVIZI SANITARI**

CFU= 15

Responsabili:CARMIGNANI SONIA

Attività formative:

Qualità del SSN: politiche e obiettivi CFU= 1 (IUS/05 - diritto dell'economia)

La multidimensionalità del sistema qualità CFU= 1 (IUS/05 - diritto dell'economia)

Qualità in organizzazioni di servizio alla persona CFU= 1 (IUS/05 - diritto dell'economia)

La domanda di qualità nei servizi di assistenza sanitaria CFU= 1 (IUS/05 - diritto dell'economia)

La qualità nelle diverse prospettive (management, strutture, utenti, le società scientifiche) CFU= 1 (IUS/05 - diritto dell'economia)

Gli indicatori di qualità CFU= 1 (IUS/05 - diritto dell'economia)

Processi organizzativi e qualità CFU= 1 (IUS/05 - diritto dell'economia)

L'organizzazione del sistema qualità (competenze di direzione sanitaria, di corporate, dipartimentali, di UO cliniche) CFU= 1 (IUS/05 - diritto dell'economia)

Il sistema informativo e reporting della qualità CFU= 1 (IUS/05 - diritto dell'economia)

Gli indicatori di processo, di output e outcome CFU= 1 (IUS/05 - diritto dell'economia)

Come progettare un sistema di rilevazione della customer satisfaction CFU= 1 (IUS/05 - diritto dell'economia)

Autorizzazione, accreditamento e certificazione volontaria CFU= 1 (IUS/05 - diritto dell'economia)

Strumenti di misurazione della qualità Norme UNI e ISO 9000 CFU= 1 (IUS/05 - diritto dell'economia)

Norme ISO 9002 e Vision 2000 CFU= 1 (IUS/05 - diritto dell'economia)

Modello europeo della qualità CFU= 1 (IUS/05 - diritto dell'economia)

# **RISK MANAGEMENT IN SANITA'**

CFU= 10

Responsabili:CIONI MARTINA

Attività formative:

Gestione del rischio e strategia aziendale CFU= 1 (SECS-P/07 - economia aziendale)

Concetti base: il fenomeno del rischio clinico e i metodi per gestirli CFU= 1 (MED/01 - statistica medica)

Il ciclo della qualità e i modelli correlati CFU= 1 (SECS-P/07 - economia aziendale)

Complaints management, claims management e risk management CFU= 1 (SECS-P/07 - economia aziendale)

Analisi dei processi delle UU.OO. CFU= 1 (SECS-P/07 - economia aziendale)

Strumenti per il miglioramento della qualità e per la gestione del rischio clin CFU= 1 (MED/01 - statistica medica)

Modello MCQ per la progettazione e la valutazione del miglioramento CFU= 1 (SECS-P/07 - economia aziendale)

Incident reporting CFU= 1 (ING-IND/35 - ingegneria economico-gestionale)

La comunicazione nella gestione dei rischi CFU= 1 (MED/01 - statistica medica)



Presentazioni di strumenti informatici utili per il rischio clinico CFU= 1 (MED/01 - statistica medica)

# Art. 9 Verifica finale

- 1. La verifica finale, che conferirà n. 7 CFU, consisterà in:
  - discussione di una tesi
- 2. Il risultato della verifica finale dovrà essere sintetizzato in uno dei seguenti giudizi: sufficiente/buono/distinto/ottimo.

# Art. 10

### Rilascio del titolo

- 1. Come stabilito all'art. 7 del Regolamento sui Master universitari dell'Università degli Studi di Siena, il titolo di Master universitario viene rilasciato, a seguito della certificazione della conclusione dei corsi, a firma del Coordinatore del Master universitario, del Direttore Amministrativo e del Rettore dell'Università degli Studi di Siena.
- 2. Il rilascio della certificazione conclusiva, agli iscritti che hanno svolto le attività ed adempiuto agli obblighi previsti, è subordinata ad apposita richiesta da effettuarsi su modulo disponibile presso la Divisione Corsi di III livello. I diplomi e gli attestati rilasciati dall'Università degli studi di Siena sono soggetti al pagamento del contributo previsto dal Regolamento per la determinazione delle tasse e dei contributi universitari.

### Art. 11

#### Modifiche al bando

- 1. Eventuali variazioni al presente bando saranno rese note mediante affissione all'albo on-line di Ateneo (www.unisi.it) e sulle specifiche pagine web di Ateneo del post lauream.
- 2. La comunicazione agli aventi diritto di eventuali modifiche del presente bando sarà a carico della Direzione del Master universitario.

#### Art. 12

#### Copertura assicurativa

L'Università degli studi di Siena, quale sede amministrativa del Master universitario provvederà a garantire la copertura assicurativa per responsabilità civile e contro gli infortuni degli studenti iscritti.

L'Università degli Studi di Siena garantisce agli studenti le stesse coperture assicurative anche per le attività di tirocinio obbligatorio del Master universitario svolte presso strutture diverse da quelle universitarie, indicate nel presente avviso o successivamente individuate previo formale accordo tra le parti.

I rischi non coperti dalla polizza universitaria sono a carico delle strutture ospitanti o, in caso contrario, dello studente.

#### Art. 13

### Trattamento dei dati personali

1. Ai sensi del D.Lgs 30.06.2003 n. 196, i dati personali forniti dai candidati saranno raccolti presso l'Università degli Studi di Siena – Area servizi agli studenti - per le finalità di gestione dell'ammissione e saranno trattati anche successivamente alla eventuale iscrizione al Master universitario, per finalità inerenti e conseguenti alla gestione del rapporto medesimo.



2. L'interessato gode dei diritti previsti dall'art. 7 del citato D.Lgs tra i quali figura il diritto di accesso ai dati che lo riguardano.

3. Tali diritti potranno essere fatti valere nei confronti dell'Università degli Studi di Siena - Via Banchi di Sotto n.55 - Siena, titolare del trattamento.

# Art. 14 Norme finali

1. Per quanto non previsto nel presente bando si fa riferimento al Regolamento sui Master universitari ed alle normative e disposizioni interne dell'Università degli Studi di Siena oltre che alla normativa nazionale di settore.

27 613, 2013

Siena,