



UNIVERSITÀ
DI SIENA
1240

UFFICIO MASTER E CORSI

Decreto rettorale

Classificazione: III/5

N. allegati: 0

**BANDO DI AMMISSIONE MASTER UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN
LEAN HEALTH CARE MANAGEMENT (MASTER EXECUTIVE)
A.A. 2018/2019**

IL RETTORE

- Visto il Decreto Ministeriale del 22 ottobre 2004 n. 270 (Modifiche al regolamento recante norme concernenti l'autonomia didattica degli atenei, approvato con decreto del Ministro dell'università e della ricerca scientifica e tecnologica 3 novembre 1999, n. 509) ed in particolare l'art.3 comma 9;
- Visto il Decreto interministeriale MIUR e Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione del 9 luglio 2009 concernente l'equiparazione tra le lauree universitarie delle classi di cui ai decreti ministeriali 4 agosto 2000 e 2 aprile 2001 e le lauree universitarie delle classi di cui ai decreti ministeriali 16 marzo 2007 e 19 febbraio 2009;
- Visto il Decreto interministeriale MIUR e Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione del 9 luglio 2009 concernente l'equiparazione tra i diplomi di laurea di cui agli ordinamenti non ancora riformulati ai sensi del D.M. 509/99, conferiti dalle università statali e da quelle non statali riconosciute per rilasciare titoli aventi valore legale, e le lauree specialistiche delle classi di cui ai decreti ministeriali 28 novembre 2000, 2 aprile 2001 e 12 aprile 2001 e le lauree magistrali delle classi di cui ai decreti ministeriali 16 marzo 2007 e 8 gennaio 2009;
- Vista la Legge 30 dicembre 2010 n. 240, recante le norme in materia di organizzazione delle università, di personale accademico e reclutamento, nonché delega al Governo per incentivare la qualità e l'efficienza del sistema universitario;
- Visto il Decreto interministeriale MIUR e Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione del 11 novembre 2011 concernente l'equiparazione dei diplomi delle scuole dirette a fini speciali, istituite ai sensi del DPR n. 162/1982, di durata triennale, e dei diplomi universitari, istituiti ai sensi della Legge n. 341/1990, della medesima durata, alle lauree ex DM 509/1999 e alle lauree ex DM 270/2004, ai fini della partecipazione ai concorsi pubblici;
- Visto lo Statuto dell'Università degli Studi di Siena emanato con D.R. n. 164/2012 del 7 febbraio 2012 pubblicato in G.U. n.49 del 28 febbraio 2012 e modificato con D.R. n. 93/2015 del 28 gennaio 2015, pubblicato in G.U. n. 37 del 14 febbraio 2015, e nel Bollettino Ufficiale di Ateneo - Supplemento al n. 114;
- Richiamato il Regolamento Elettorale e per la costituzione degli organi emanato con D.R. n. 896 del 22.06.2012, pubblicato all'Albo on line di Ateneo in data 22.06.2012, e nel B.U. n. 99, e modificato con D.R. n. 387 del 25.03.2013 pubblicato all'Albo on line di Ateneo in data 25.03.2013 e nel B.U. n. 104;
- Richiamato il Regolamento didattico di Ateneo emanato con D.R. n. 1332 del 26.09.2016;
- Richiamato il Regolamento delle somme introitate dall'Università degli Studi di Siena per prestazioni in conto terzi e atti di liberalità, emanato con D.R. n. 814/2002-03 del 9 giugno 2003, pubblicato nel



UNIVERSITÀ DI SIENA

1240

Bollettino Ufficiale di Ateneo n. 45, modificato con D.R. n. 349/2016 del 09.03.2016 pubblicato all'Albo on line di Ateneo in data 09.03.2016 e pubblicato nel B.U. n. 122 ed in particolare la Tab. A;;

- Richiamato il Regolamento sui Master universitari, sui Corsi di perfezionamento, di aggiornamento professionale, di formazione e sulle Summer e Winter school dell'Università degli Studi di Siena emanato con D.R. n. 1564/2017 del 13.12.2017, pubblicato all'Albo on line di Ateneo in data 14.12.2017;
- Richiamato il Regolamento per il conferimento di incarichi di insegnamento emanato con D.R. n. 1529 del 17 ottobre 2012, pubblicato all'Albo on line di Ateneo in data 18.10.2012 e pubblicato nel B.U. n. 101, e successive modificazioni nonché gli atti di indirizzo in materia di offerta formativa;
- Tenuto conto della delibera del Senato Accademico del 17 dicembre 2012 con la quale sono state dettate disposizioni per lo svolgimento delle eventuali adunanze telematiche degli organi collegiali della Scuola di Specializzazione, dei Dottorati di Ricerca, dei Master universitari di I e II livello e dei Corsi di perfezionamento;
- Tenuto conto della delibera del Senato Accademico del 4 febbraio 2014 con la quale sono stati approvati i criteri per l'autovalutazione dei master universitari;
- Tenuto conto della delibera del Consiglio di Amministrazione del 26 marzo 2014 con la quale sono stati individuati gli importi massimi per i compensi del Direttore del Corso e dei docenti del Master universitario così come previsto dall'art. 8 del Regolamento sui Master universitari dell'Università degli Studi di Siena;
- Tenuto conto delle delibere del Senato Accademico del 8 luglio 2014 e del Consiglio di Amministrazione dell'Università degli Studi di Siena del 11 luglio 2014 con le quali sono state dettate disposizioni per l'ammissione in sovrannumero e l'esonero dal pagamento delle tasse degli studenti portatori di handicap che chiedono l'iscrizione ai Master universitari, ai Corsi di Perfezionamento, di Aggiornamento Professionale, Formazione ed alle Summer/Winter School;
- Tenuto conto della delibera del Senato Accademico dell'Università degli Studi di Siena del giorno 16 gennaio 2018 con la quale sono stati approvati gli schemi tipo di convenzione dei Master universitari di I e II livello, Corsi di perfezionamento, Corso di formazione, Corsi di aggiornamento professionale, Summer School;
- Vista la delibera del Consiglio di Amministrazione del 19 gennaio 2018 con la quale si è resa possibile per il personale tecnico ed amministrativo dell'Università degli Studi di Siena con contratto a tempo indeterminato o a tempo determinato con anzianità di servizio di almeno sei mesi, la partecipazione a singoli insegnamenti dei Master universitari e all'intero percorso dei Master universitari se pertinenti alle attività di servizio;
- Tenuto conto della delibera del Senato Accademico del 29 gennaio 2016 con la quale è stata approvata la deroga all'art. 32 comma 2 Regolamento Elettorale e per la costituzione degli organi dell'Università degli Studi di Siena (rielezione Direttore master universitari);
- Tenuto conto della delibera del Senato Accademico del giorno 2 dicembre 2014 con la quale è stata deliberata, a partire dall'A.A. 2015/2016, la nuova periodizzazione dell'offerta formativa dei Master universitari di I e II livello, Corsi di perfezionamento, Corso di formazione, Corsi di aggiornamento professionale, Summer School;
- Tenuto conto delle disposizioni di Ateneo sugli adempimenti in materia di contratti di lavoro autonomo, di natura occasionale o coordinata e continuativa;
- Considerato che i Consigli di Dipartimento, indicati nell'allegata tabella, hanno proposto l'istituzione per l'A.A. 2018/2019 dei Corsi di perfezionamento scientifico e di alta formazione permanente e ricorrente, al termine dei quali verranno rilasciati i diplomi di Master universitario;



UNIVERSITÀ DI SIENA

1240

- Vista la delibera del Senato Accademico del giorno 7 ottobre 2014 con la quale è stato stabilito che l'Università degli Studi di Siena aderisce all'indagine Alma Laurea sui Master universitari;
- Vista la relazione del 16 aprile 2018 della Commissione prevista dall'art. 3, comma 3, del Regolamento sui master Universitari dell'Università degli Studi di Siena e designata dal Senato Accademico nella seduta del 20 aprile 2017;
- Visto che la Commissione prevista dall'art. 3, comma 3, del Regolamento sui master Universitari dell'Università degli Studi di Siena, nella relazione del 16 aprile 2018 ha ritenuto necessario che alcuni master universitari e corsi integrassero le motivazioni in base alle quali è richiesta una deroga al numero minimo inferiore a 10, sono state adottate nuove motivazioni poi approvate dai rispettivi Dipartimenti;
- Accertato che il Consiglio del Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione e Scienze Matematiche dell'Università degli Studi di Siena del giorno 16.03.2018 ha proposto l'istituzione per l'A.A. 2018/2019 del Corso di perfezionamento scientifico e di alta formazione permanente e ricorrente, al termine del quale verrà rilasciato il diploma di Master universitario di II livello in LEAN HEALTH CARE MANAGEMENT (MASTER EXECUTIVE);
- Premesso che il Senato Accademico dell'Università degli Studi di Siena del 05.06.2018 ha espresso parere favorevole all'istituzione per l'A.A. 2018/2019 del Master universitario in LEAN HEALTH CARE MANAGEMENT (MASTER EXECUTIVE) e della relativa convenzione con Azienda Ospedaliera Universitaria Senese;
- Premesso che il Consiglio di Amministrazione dell'Università degli Studi di Siena del giorno 06.06.2018 ha deliberato l'istituzione per l'A.A. 2018/2019 del Master universitario di II livello in LEAN HEALTH CARE MANAGEMENT (MASTER EXECUTIVE) e della relativa convenzione con Azienda Ospedaliera Universitaria Senese;
- Vista la comunicazione del 15.06.2018 dell'Ufficio Contratti e convenzioni dell'Università degli Studi di Siena dove comunica la necessità di inserire nelle convenzioni un articolo sul trattamento dei dati personali;
- Vista la nota del 30.10.2018, del Prof. Alessandro Agnetis, docente proponente del master, che indicava delle variazioni all'elenco dei docenti del master;
- Vista la nota del Prof. Alessandro Agnetis e del Dottor Valtere Giovannini, Direttore Generale di AOUS, per una modifica di un responsabile di area del master;
- Vista la convenzione tra Azienda Ospedaliera Universitaria Senese e l'Università degli studi di Siena, stipulata in data 13.11.2018, per la realizzazione del Master universitario di II livello in LEAN HEALTH CARE MANAGEMENT (MASTER EXECUTIVE) per l'A.A. 2018/2019;
- Vista la disposizione del 16.11.2018 del Direttore del Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione e Scienze Matematiche dell'Università degli Studi di Siena, con cui accoglie le modifiche al Master universitario di II livello in LEAN HEALTH CARE MANAGEMENT (MASTER EXECUTIVE) per l'A.A. 2018/2019 e si impegna a sottoporla alla ratifica del primo Consiglio di Dipartimento utile

DECRETA

Oggetto del bando

1.1 L'Università degli Studi di Siena istituisce, per l'A.A. 2018/2019, il Corso di perfezionamento scientifico e di alta formazione permanente e ricorrente al termine del quale verrà rilasciato il diploma di Master universitario di II livello in "LEAN HEALTH CARE MANAGEMENT (MASTER EXECUTIVE)" (di seguito denominato Master universitario) del Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione e Scienze Matematiche.



UNIVERSITÀ DI SIENA

1240

1.2 Nel corso degli ultimi decenni, l'approccio manageriale chiamato pensiero snello (lean thinking), nato in ambito manifatturiero, si è andato affermando con sempre maggiore successo anche in altri ambiti, quali la Sanità. In questo caso, ragionare in modo lean vuol dire organizzare i processi avendo come riferimento la creazione di "valore" per il paziente e per gli altri attori coinvolti, quali il personale medico-infermieristico e la dirigenza sanitaria. Tale approccio persegue la rimozione di tutti gli ostacoli alla creazione del valore, e implica un profondo cambiamento a livello organizzativo, operativo, strategico e culturale. Come documentato da numerosissimi casi, è possibile mantenere lo stesso livello di qualità medica diminuendo la complessità dei processi, gli sprechi (e dunque, i costi correlati) e allo stesso tempo migliorando l'esperienza complessiva del paziente e la qualità (e dunque, il livello di soddisfazione) del lavoro di tutti gli attori coinvolti. Il Master rappresenta una proposta formativa specifica su questo tema: rispetto ad altri di area economico-sanitaria, si focalizza sull'approccio lean con un taglio applicativo e interdisciplinare, che deriva dall'integrazione di tre componenti: quella medica, cui fa riferimento la peculiarità dei processi, quella ingegneristica, che si traduce in un insieme di strumenti, modelli e procedure per l'implementazione dei concetti lean, e quella strategico-organizzativa, che fissa gli obiettivi lean in modo coerente con la mission dell'azienda e ne analizza gli aspetti di cambiamento culturale e organizzativo. I destinatari del Master sono principalmente operatori in aziende sanitarie o ospedaliere (dirigenti, medici, infermieri, amministrativi), ma anche professionisti interessati ai processi di miglioramento, con particolare riferimento alla metodologia lean.

1.3 Referente per l'organizzazione e la didattica (lezioni, calendario, aule ect.) del Master universitario:
Matteo Theodule Tel:3339976303 email: tutor.masterlean@ao-siena.toscana.it.

Sito web del Master universitario lhcm.diism.unisi.it.

Requisiti

2.1 Per l'ammissione al Master universitario è richiesto il possesso di uno dei seguenti requisiti:

- LAUREE CONSEGUITE AI SENSI DELLA NORMATIVA PREVIGENTE IL D.M. 509/99 - Accesso consentito
Tutte le lauree
- LAUREE SPECIALISTICHE AI SENSI DEL D.M. 509/99 E LAUREE MAGISTRALI AI SENSI DEL D.M. 270/2004:
Tutte le classi

2.2 Possono inoltre presentare domanda di ammissione:

- i candidati in possesso del titolo accademico conseguito all'estero equiparabile ai soli fini iscrivibili per livello, natura, contenuto e diritti accademici (accesso ad ulteriori corsi) al titolo italiano richiesto per l'accesso al corso prescelto.

2.3 I suddetti requisiti dovranno essere posseduti alla data alla data di scadenza del termine utile per la presentazione delle domande di ammissione al Master universitario.

Lo studente, che non abbia conseguito il titolo di accesso entro la scadenza del bando indicata al successivo art. 3 comma 1, può iscriversi con riserva al master universitario prescelto entro tale termine indicando nella dichiarazione sostitutiva di certificazioni, da allegare obbligatoriamente alla procedura online di ammissione, la data presunta della laurea.

I candidati sono tenuti a comunicare all'Ufficio Master e Corsi (master-corsi@unisi.it), unitamente alla copia di un documento d'identità, il conseguimento del titolo entro e non oltre la data della prova/valutazione del curriculum prevista all'art. 5 comma 1.

Per difetto dei requisiti prescritti l'Ufficio Master e Corsi potrà disporre, in qualsiasi momento e con



provvedimento motivato, l'esclusione dall'ammissione al Master universitario.

2.4 L'iscrizione al master universitario è incompatibile con la contemporanea iscrizione ad un TFA (Tirocinio Formativo Attivo), ad un PAS (Percorso Abilitante Speciale), ad un Corso di specializzazione per il sostegno didattico agli alunni con disabilità e con Corsi di Studio di altri Atenei ove previsto da loro norme regolamentari.

2.5 Il numero dei posti previsti per l'accesso al Master è stabilito in un minimo di 10 ed un massimo di 25. Sono previsti 5 posti in sovrannumero riservati ai dipendenti della Azienda Ospedaliera Universitaria Senese e individuati da quest'ultimo, in possesso dei requisiti di accesso indicati ai commi 1 e 2 del presente articolo. Anche per i sovrannumerari è obbligatoria la valutazione ai fini dell'ammissione.

2.6 Gli studenti portatori di handicap con percentuale di invalidità maggiore o uguale al 66%, che dichiarino un valore ISEE non superiore a € 22.000,00, sono ammessi in soprannumero purché in possesso dei requisiti richiesti per l'ammissione al Corso e previo superamento delle selezioni eventualmente previste.

Gli studenti di cui al presente comma sono esonerati totalmente dal pagamento di tasse di iscrizione e non concorrono alla formazione del numero minimo di posti eventualmente fissato per l'attivazione del corso. Questi ultimi non possono superare il limite del 10 % sul totale degli studenti, salvo diversa e motivata deliberazione dell'organo competente; tale numero non potrà comunque essere inferiore ad 1.

Qualora gli studenti, in possesso di entrambi i requisiti previsti, superino il limite sopra individuato il beneficio verrà concesso in base alla graduatoria di ammissione.

Nel caso in cui il numero delle domande di ammissione non dovesse superare i posti previsti dall'avviso di selezione l'organo deliberativo del Corso individuerà i criteri oggettivi in base ai quali attribuire i benefici sopracitati.

Per concorrere a tale beneficio gli studenti interessati devono compilare i campi previsti nel corso della procedura online, allegare fotocopia del certificato di invalidità e l'autocertificazione della dichiarazione ISEE attestante il valore reddituale del nucleo familiare non superiore a € 22.000,00.

I candidati con disabilità, ai sensi della Legge del 5 febbraio 1992, n.104, e i soggetti destinatari della Legge 68/1999 e della Legge n. 170/2010, dovranno prendere contatto con l'Ufficio accoglienza disabili e servizi DSA – Via Banchi di Sotto, 55 – Siena – Tel. 0577/235415.

2.7 Per il conseguimento del Master universitario, della durata di 14 mesi, è necessaria l'acquisizione di 63 crediti formativi universitari.

E' previsto il riconoscimento di credito formativi universitari in ingresso, nella misura non superiore al 35% dei crediti formativi universitari totali, con la seguente modalità: possibilità di riconoscere crediti agli studenti che abbiano già acquisito (da corsi singoli nelle precedenti edizioni del Master, o in altri corsi di formazione) i contenuti di alcune aree didattiche.

2.8 Il Corso è attivato in convenzione con: Azienda Ospedaliera Universitaria Senese

Presentazione delle domande

3.1 La domanda di ammissione, deve essere effettuata **entro e non oltre il giorno 9 gennaio 2019** esclusivamente online tramite il sito internet <https://segreteriaonline.unisi.it> dell'Università degli Studi di Siena. Dopo la suddetta scadenza non è più possibile iscriversi al concorso.

3.2 Istruzioni per la compilazione della domanda

a) prima di compilare la domanda effettuare l'autenticazione al sistema :



UNIVERSITÀ DI SIENA

1240

- I. cliccando su “Registrazione” (solo se non si hanno carriere attive o pregresse in Ateneo). Al termine della procedura di registrazione verranno rilasciate una **username** e una **password** che permetteranno di autenticarsi al sistema per accedere ai servizi offerti e modificare i dati inseriti. Le credenziali di accesso saranno mostrate a video, stampabili dal promemoria di registrazione e inviate tramite posta elettronica all’indirizzo e-mail privato indicato nella procedura.

oppure nel caso di carriere attive o pregresse in Ateneo

- II. cliccando su “Recupera credenziali UNISIPASS” (nel caso in cui non si ricordino le credenziali)

- b) effettuato il login con le proprie credenziali (in presenza di altra carriera selezionarla per continuare) cliccare nel menù “Segreteria” e scegliere la voce “Test di ammissione”
c) scegliere la tipologia del corso di studio
d) scegliere il corso cui si desidera prescrivere
e) compilare la domanda

Al termine della procedura il sistema rilascia il “promemoria domanda di partecipazione selezione”.

3.3 I candidati durante la procedura online dovranno allegare **obbligatoriamente** i seguenti documenti nella sezione “**Gestione titoli e documenti per la valutazione**”:

- CURRICULUM VITAE ET STUDIORUM
- EVENTUALI PUBBLICAZIONI
- EVENTUALI ALTRI TITOLI: autocertificazione relativa a periodi di lavoro svolto presso aziende o istituzioni sanitarie, con indicazione di ruolo, qualifica e periodo di riferimento;
- solo per gli studenti portatori di handicap con percentuale di invalidità maggiore o uguale al 66%, l’autocertificazione della dichiarazione ISEE attestante il valore reddituale del nucleo familiare non superiore a € 22.000,00.
- solo per i possessori dei titoli conseguiti all’estero:
 - **per i cittadini non dell’Unione Europea residenti all’estero**, copia dei titoli conseguiti all’estero dal quale si evinca la durata legale dei corsi;
 - **i candidati comunitari ed equiparati**, copia dei titoli tradotti in lingua italiana, autenticati, legalizzati e muniti delle previste dichiarazioni di valore.

Con l’entrata in vigore dal 1° gennaio 2012 dell’articolo 15 della Legge 183/2011 le amministrazioni non possono più accettare certificazioni rilasciate da altre Pubbliche Amministrazioni o da gestori di pubblici servizi in ordine a stati, qualità personali e fatti. I certificati sono sempre sostituiti dalle dichiarazioni sostitutive di certificazione o dall’atto di notorietà.

Si precisa che la documentazione NON ESPRESSAMENTE RICHIESTA dal presente bando, allegata attraverso la procedura online di iscrizione al concorso, non verrà presa in considerazione ai fini della valutazione da parte della competente commissione giudicatrice.

3.4 I candidati di cittadinanza straniera e i comunitari in possesso di titolo accademico conseguito all’estero dovranno allegare obbligatoriamente, durante la procedura online, i titoli indicati al successivo articolo 4.

I cittadini non comunitari residenti in Italia dovranno, inoltre, consegnare la copia del permesso di soggiorno.

Qualora non si riesca a effettuare la procedura online è possibile rivolgersi all’International Place – Sportello Integrato Internazionale (lun.-ven. 9.30-13 mar .e gio. anche 15-17) chiamando il numero verde



UNIVERSITÀ DI SIENA 1240

800221644 (solo da rete fissa dall'Italia) o il numero +39 0577 232111 o inviando una email all'indirizzo internationalplace@unisi.it.

L'International Place si propone anche come assistenza agli studenti internazionali (alloggio, permessi, assistenza sanitaria e supporto linguistico).

3.5 Non è consentito il riferimento generico a documenti e titoli presentati presso questa Amministrazione allegati a domande di partecipazione ad altri corsi.

3.6 L'Amministrazione non assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendente da inesatta indicazione dei recapiti da parte del concorrente oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento di indirizzo sia di posta elettronica che di residenza/domicilio, né per eventuali disguidi comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

3.7 Le domande presentate con documentazione carente o irregolare saranno respinte

3.8 I candidati con disabilità, ai sensi della Legge del 5 febbraio 1992, n.104, e i soggetti destinatari della Legge 68/1999 e della Legge n. 170/2010, dovranno fare esplicita richiesta in relazione alle proprie esigenze, riguardo l'ausilio necessario, nonché l'eventuale necessità di tempi aggiuntivi per poter sostenere le eventuali prove di ammissione. A tal fine dovranno contattare l'Ufficio accoglienza disabili e servizi DSA – Via Banchi di Sotto, 55 – Siena – Tel. 0577/235415.

Norme per i candidati di cittadinanza straniera e per i comunitari in possesso di titolo accademico conseguito all'estero

4.1 Possono richiedere l'iscrizione i candidati in possesso di un titolo accademico estero equiparabile, per livello, natura, contenuto e diritti accademici (accesso ad ulteriori corsi) al titolo accademico italiano richiesto per l'accesso al corso prescelto. L'iscrizione, tuttavia, resta subordinata alla verifica della regolarità della documentazione di studio, ai soli fini dell'iscrizione, operata dalla Divisione Corsi di I e II livello nonché al superamento delle rispettive prove di ammissione/valutazione titoli, ove previste.

4.2 **I candidati comunitari ed equiparati** in possesso di titoli conseguiti all'estero dovranno presentare questi ultimi allegati alla domanda di ammissione debitamente perfezionati dalle Rappresentanze Italiane competenti per territorio nel paese al cui ordinamento appartiene l'Istituzione che ha rilasciato il titolo. Detti titoli dovranno essere tradotti in lingua italiana, autenticati, legalizzati e muniti delle previste dichiarazioni di valore.

I candidati non comunitari residenti all'estero dovranno presentare la domanda di ammissione unitamente ad una copia dei titoli conseguiti all'estero dal quale si evinca la durata legale dei corsi. L'Università degli Studi di Siena si riserva di richiedere al candidato una traduzione.

Per i corsi dove è richiesta anche l'iscrizione ad un albo/ordine professionale è necessario produrre il relativo certificato in originale o copia autenticata unitamente alla traduzione in italiano.

4.3 All'atto dell'iscrizione dovranno essere allegati **gli originali dei titoli di studio** (tradotti, autenticati, legalizzati e muniti delle previste dichiarazioni di valore) perfezionati dalle Rappresentanze Italiane competenti per territorio, pena il non perfezionamento dell'iscrizione.

Per i cittadini non comunitari è fatto obbligo, inoltre, presentare copia della ricevuta dell'istanza di permesso di soggiorno o copia del permesso di soggiorno in corso di validità.

I cittadini non comunitari residenti all'estero dovranno presentare anche copia del passaporto con specifico visto d'ingresso per motivi non turistici.

4.4. Le disposizioni per l'accesso al corso dei candidati di cittadinanza straniera e per i comunitari in possesso di titolo accademico conseguito all'estero sono reperibili alla pagina web del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca <http://www.studiare-in-italia.it/studentistranieri/>.



UNIVERSITÀ DI SIENA 1240

Valutazione e prove

5.1 L'ammissione al Corso universitario avverrà a seguito del sostenimento di un colloquio che avrà luogo il giorno ~~14/01/2019~~ alle ore 9,00 presso Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione e Scienze Matematiche e che verterà sui seguenti argomenti: Colloquio motivazionale. La prova orale non si intende superata se i candidati non otterranno la votazione di almeno ~~18/30~~.

La convocazione dei concorrenti alle prove è contestuale al presente bando.

5.2 Qualora per sopraggiunti impedimenti non sia possibile rispettare la data della prova di selezione la Direzione del corso provvederà a comunicare ad ogni singolo candidato le variazioni al predetto calendario.

5.3 Per sostenere la prova suddetta i candidati dovranno presentarsi muniti di idoneo documento di riconoscimento.

5.4 I candidati assenti alla prova d'esame saranno considerati rinunciatari alla selezione, anche nel caso in cui l'assenza derivi da cause di forza maggiore.

5.5 Verranno ammessi all'iscrizione i candidati utilmente collocati in graduatoria.

5.6 A parità di merito fra candidati risultati idonei sarà ammesso il più giovane d'età.

5.7 In caso di rinuncia verranno ammessi i candidati che seguiranno nella graduatoria di merito. In tal senso si darà corso alle sostituzioni fino all'inizio dei corsi.

Modalità di iscrizione

6.1 L'Ufficio Master e Corsi procederà ad inviare a ciascun candidato ammesso al master universitario apposita comunicazione all'e.mail privata indicata durante la registrazione online che conterrà i termini entro cui accedere al servizio "Segreteria online" per effettuare l'immatricolazione.

In alternativa l'avviso potrà essere trasmesso a mezzo posta o telegramma o fax.

Al termine della procedura il sistema genera il modulo di pagamento della prima/unica rata delle tasse universitarie dell'importo stabilito al successivo comma 2 del presente articolo.

I soprannumerari previsti all'art. 2 comma 6 saranno esentati dal pagamento delle tasse di iscrizione ma saranno comunque tenuti al versamento tramite MAV del contrassegno telematico per l'imposta di bollo dell'importo di 16,00 euro.

Il modulo in questione è un MAV che può essere stampato e utilizzato per il pagamento presso un qualsiasi sportello bancario presente sul territorio nazionale.

Lo studente può pagare le tasse online anche tramite carta di credito.

Di norma il dato del pagamento è riversato in Esse3 (sistema informatico che gestisce la carriera degli studenti) entro 48 ore.

Al termine della procedura online, se eseguita correttamente, lo studente può stampare il promemoria di immatricolazione.

L'immatricolazione si perfeziona solo con il pagamento della tassa. A coloro che non risultano in regola con il pagamento della tassa all'inizio dei corsi verrà chiusa la carriera per rinuncia implicita.

I candidati di cittadinanza straniera e i comunitari in possesso di titolo accademico conseguito all'estero dovranno consegnare o spedire all'Ufficio Master e Corsi entro il termine indicato nella comunicazione e pena l'esclusione dai corsi, i seguenti documenti:

- a) titoli in originale previsti al precedente articolo 4 per i cittadini stranieri e i comunitari in possesso di titolo accademico conseguito all'estero;
- b) copia del permesso di soggiorno per i cittadini non comunitari di cui all'art. 4 comma 1;
- c) copia del passaporto con specifico visto d'ingresso per motivi non turistici per i cittadini non comunitari residenti all'estero.

I documenti in originale di cui al punto "a" dovranno essere consegnati o spediti all'Ufficio Master e corsi,



UNIVERSITÀ DI SIENA

1240

entro e non oltre 6 mesi dall'inizio del corso pena la decadenza. Fino a tal momento gli studenti stranieri o con titolo conseguito all'estero saranno considerati "iscritti sotto condizione".

Il definitivo perfezionamento dell'iscrizione è condizionato dalla verifica del possesso dei requisiti di accesso al Corso. Fino a tale momento l'iscrizione è da intendersi sottocondizione.

L'Amministrazione non assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendente da inesatta indicazione dei recapiti da parte del concorrente oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento di indirizzo sia di posta elettronica che di residenza/domicilio, né per eventuali disguidi comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

Ai sensi dell'art 75 del D.P.R. del 28/12/2000 n. 445, fermo restando quanto previsto dall'art. 76 in materia penale, qualora dal controllo delle dichiarazioni sostitutive di certificazioni emerga la non veridicità del contenuto delle stesse, il dichiarante decade dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera.

6.2 La tassa di iscrizione ammonta a euro **4000** al netto di qualsiasi onere ed eventuali commissioni bancarie. Tale somma dovrà essere versata in due rate:

1) la prima rata dell'importo di **euro 2000**, alla quale sarà aggiunto l'importo di 16,00 euro per il pagamento del contrassegno telematico per l'imposta di bollo, da versare contestualmente all'atto dell'immatricolazione con modulo appositamente scaricato nel corso della procedura online..

2) la seconda rata, di **euro 2000**, entro e non oltre il **31/05/2019**, il cui bollettino MAV deve essere stampato direttamente dallo studente accedendo alla pagina web <https://segreteriaonline.unisi.it> tramite la propria Unisipass. Non verrà fornita ulteriore comunicazione in merito a detta scadenza.

Per gli ammessi in sovrannumero secondo la convenzione con Azienda Ospedaliera Universitaria Senese la tassa ammonta ad euro **2000**, al netto di qualsiasi onere ed eventuali commissioni bancarie, da versare in un'unica rata, alla quale sarà aggiunto l'importo di 16,00 euro per il pagamento del contrassegno telematico per l'imposta di bollo, all'atto dell'immatricolazione secondo le indicazioni che verranno fornite dall'Ufficio Master e Corsi.

Al fine di completare in modo rapido la procedura e di evitare disguidi, è comunque richiesto l'invio all'Ufficio master e corsi, per e.mail (master-corsi@unisi.it) o per fax, della copia del pagamento della tassa se effettuato tramite MAV. La regolare iscrizione ai corsi è subordinata al versamento degli importi dovuti; il pagamento della prima rata perfeziona l'immatricolazione.

6.3 Rientrando i Corso nell'attività istituzionale dell'Ateneo, e non in quella commerciale, le tasse di iscrizione restano al di fuori del campo di applicazione I.V.A., pertanto non potrà essere rilasciata alcuna fattura.

6.4 In caso di mancato raggiungimento del numero minimo, previsto all'art. 2 comma 5 del presente avviso, il corso non verrà attivato e l'Amministrazione provvederà ad avviare le procedure per il rimborso della tassa di iscrizione al netto del pagamento di € 16,00 del contrassegno telematico per l'imposta di bollo.

Organi del Master universitario

7.1 Sono organi del Master universitario:

- il Direttore, eletto dal Collegio dei docenti tra i docenti dell'Università degli Studi di Siena;
- Collegio dei docenti, formato da Alessandro Agnetis, Alessandro Bacci, Jacopo Guercini, Federico Barnabè (responsabili di aree didattiche).
- Coordinatore o Coordinatori Scientifici. Jacopo Guercini e Caterina Bianciardi. Il ruolo dei coordinatori è quello di favorire l'integrazione tra le istanze che emergono dai diversi attori coinvolti all'interno del percorso di erogazione dell'offerta formativa: docenti, allievi, aziende ospitanti per il tirocinio.

Percorso formativo

8.1 La frequenza è obbligatoria. Sono permesse assenze giustificabili fino ad un massimo del 15% delle attività di stage, tirocini e didattica frontale.

8.2 Il Master universitario avrà inizio nel mese di Febbraio 2019 e termine nel mese di Aprile 2020.

Il Master universitario dovrà comunque essere conseguito entro e non oltre 3 mesi dalla conclusione dei corsi, pena la decadenza dagli studi.

8.3 Il calendario sarà comunicato dalla Direzione del Master universitario.

8.4 Sedi di svolgimento delle attività didattiche sono:

- Azienda Ospedaliera Universitaria Senese;

8.5 I corsi si terranno in lingua: ITALIANO.

E' richiesta un buon grado di conoscenza della lingua italiana.

Vengono individuate all'interno del percorso formativo le seguenti aree disciplinari:

CHANGE MANAGEMENT E LEADERSHIP RELAZIONALE

CFU= 4

Responsabili: STOPPA EFREM e CONTENTO RITA

Attività formative:

CHANGE MANAGEMENT CFU= 2

LEADERSHIP RELAZIONALE CFU= 2

MANAGEMENT SANITARIO

CFU= 6

Responsabili: CARLO RINALDO TOMMASINI

Attività formative:

ORGANIZZAZIONE DELLE AZIENDE SANITARIE CFU= 2 (MED/42 - igiene generale e applicata)

SISTEMI DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE NEL SISTEMA SANITARIO CFU= 4 (SECS-P/07 - economia aziendale)

LEAN STRATEGY

CFU= 8

Responsabili: BARNABE' FEDERICO e RICCABONI ANGELO

Attività formative:

INTRODUZIONE AI CONCETTI DI STRATEGIA E LEAN STRATEGY; SISTEMI DI MISURAZIONE E GESTIONE DELLE PERFORMANCE CFU= 1 (SECS-P/07 - economia aziendale)

LA MAPPA STRATEGICA, LA BALANCED SCORECARD E LA LEAN BALANCED SCORECARD CFU= 1 (SECS-P/07 - economia aziendale)

LEAN ACCOUNTING E ACTIVITY BASED COSTING CFU= 1 (SECS-P/07 - economia aziendale)

ELEMENTI DI PROJECT MANAGEMENT: TECNICHE TRADIZIONALI, AGILE PM, SCRUM PER GESTIONE DEI PROGETTI LEAN CFU= 2 (ING-IND/35 - ingegneria economico-gestionale)

LEAN LAB: DALLA PIANIFICAZIONE STRATEGICA ALLA GESTIONE OPERATIVA DEI PROGETTI LEAN CFU= 3 (SECS-P/07 - economia aziendale)

LEAN MANAGEMENT

CFU= 12

Responsabili: BACCI ALESSANDRO



Attività formative:

INTRODUZIONE AL LEAN THINKING IN SANITA': CENNI STORICI, PRINCIPI, I 7 SPRECHI CFU= 3 (ING-IND/35 - ingegneria economico-gestionale)

VALUE STREAM MAP E TECNICHE DI MIGLIORAMENTO CONTINUO CFU= 3 (ING-IND/35 - ingegneria economico-gestionale)

LEAN & AZIENDE DI SERVIZI: LEAN OFFICE CFU= 1 (ING-IND/35 - ingegneria economico-gestionale)

STRUMENTI PER L'IDENTIFICAZIONE E L'ANALISI DEI PROBLEMI, DIMENSIONAMENTO DELLA CAPACITA' PRODUTTIVA, STANDARD WORK CFU= 3 (ING-IND/35 - ingegneria economico-gestionale)

PROBLEM SOLVING: LO STRUMENTO A3 CFU= 2 (ING-IND/35 - ingegneria economico-gestionale)

LEAN SIX SIGMA

CFU= 9

Responsabili: BIANCIARDI CATERINA e GUERCINI JACOPO

Attività formative:

INTRODUZIONE AL SEI SIGMA: STATISTICA DI BASE E CASE STUDY CFU= 1 (ING-INF/07 - misure elettriche e elettroniche)

LEAN E SUPPLY CHAIN: TEORIA, STRUMENTI, SIMULAZIONE CFU= 1 (ING-IND/35 - ingegneria economico-gestionale)

DMAIC ROADMAP E L'INTEGRAZIONE LEAN-SIX SIGMA CFU= 6 (ING-IND/35 - ingegneria economico-gestionale)

ESPERIENZE INTERNAZIONALI DI LEAN SIX SIGMA IN SANITA' CFU= 1 (SECS-P/07 - economia aziendale)

OPERATIONS MANAGEMENT

CFU= 11

Responsabili: DETTI PAOLO e AGNETIS ALESSANDRO

Attività formative:

MODELLI QUANTITATIVI PER LE DECISIONI OPERATIVE CFU= 1 (MAT/09 - ricerca operativa)

MODELLI E STRUMENTI DI OTTIMIZZAZIONE, IL PROCESSO MODELLISTICO CFU= 1 (MAT/09 - ricerca operativa)

MODELLI DECISIONALI PER L'OTTIMIZZAZIONE DEI PROCESSI IN SANITA' CFU= 3 (MAT/09 - ricerca operativa)

MODELLI DI SIMULAZIONE DISCRETA: IL PROCESSO MODELLISTICO CFU= 2 (MAT/09 - ricerca operativa)

MODELLI DI SIMULAZIONE PER L'ANALISI E LA VALUTAZIONE DEI PROCESSI IN SANITA' CFU= 4 (MAT/09 - ricerca operativa)

Tirocinio

CFU= 12

Responsabili Tirocinio: GUERCINI JACOPO, BIANCIARDI CATERINA e MEZZATESTA VINCENZO

Il tirocinio consisterà nella impostazione e, ove possibile, nella realizzazione, di un progetto lean di miglioramento avente come ambito di svolgimento uno o più processi specifici.

Il tirocinio si potrà svolgere presso AOUS o presso altre strutture del Sistema Sanitario.

Le attività di stage saranno definite da un'apposita programmazione ad opera del Collegio dei Docenti.

8.6 Sono previste all'interno del master le seguenti prove di verifica: prova pratica al termine delle attività didattiche di ciascuna area didattica.

Il sostenimento delle prove intermedie non comporta l'acquisizione di Crediti Formativi Universitari (CFU) in quanto le stesse costituiscono elemento di valutazione della Commissione esaminatrice in funzione della

prova finale.

Verifica finale

9.1 La verifica finale, che conferirà n. 1 CFU, consisterà in:

- tesi o elaborato finale

9.2 Il risultato della verifica finale è espresso in centodecimali.

9.3 Al fine di sostenere la verifica finale, lo studente dovrà accedere al proprio profilo delle *“Segreteria online”*, cliccare, nella colonna di sinistra su *“Conseguimento titolo”-“bacheca conseguimento titolo”* seguire la procedura scegliendo la sessione presente.

Durante la procedura on line di conseguimento del titolo lo studente dovrà risultare in regola con il pagamento di € 16,00 del contrassegno telematico per l'imposta di bollo. Detto pagamento potrà essere versato anche al momento dell'immatricolazione.

Per coloro che sono iscritti a un master universitario è obbligatorio la compilazione del Questionario AlmaLaurea.

Rilascio del titolo

10.1 Come stabilito all'art. 6 del Regolamento sui Master universitari dell'Università degli Studi di Siena, il titolo di Master universitario viene rilasciato, a seguito della certificazione della conclusione dei corsi, a firma del Direttore Amministrativo e del Rettore dell'Università degli Studi di Siena.

Il rilascio del titolo di master ed il conferimento dei relativi CFU è condizionato:

- a) al pagamento dell'intera quota di iscrizione;
- b) al raggiungimento della percentuale minima di frequenza;
- c) al superamento delle prove intermedie
- d) al superamento della prova finale
- e) alla compilazione del questionario AlmaLaurea

10.2 Il rilascio della certificazione conclusiva, agli iscritti che hanno svolto le attività ed adempiuto agli obblighi previsti, è subordinata ad apposita richiesta da effettuarsi su modulo disponibile presso l'Ufficio Master e Corsi.

A conclusione del master verrà predisposta una pergamena e sarà necessario, durante la procedura indicata al precedente articolo, versare ulteriori € 16,00 del contrassegno telematico per l'imposta di bollo.

Rinuncia master

11.1 Lo studente può rinunciare agli studi solo se è in regola con il versamento delle tasse dovute alla data di presentazione della rinuncia espressa da effettuare utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito http://www.unisi.it/sites/default/files/allegati/modulo_rinuncia_corsi_master_4.pdf.

11.2 Il mancato pagamento delle tasse non costituisce rinuncia tacita agli studi; pertanto lo studente che non versa le rate dovute non ha possibilità di compiere alcun atto di carriera, ma non conclude il suo rapporto con l'Ateneo e non può dar luogo ad alcuna altra iscrizione.

11.3 La rinuncia non comporta il rimborso delle tasse versate.



Modifiche al bando

12.1 Eventuali variazioni al presente bando saranno rese note mediante affissione all'albo on-line di Ateneo (www.unisi.it) e sulle specifiche pagine web di Ateneo del post lauream.

12.2 La comunicazione agli aventi diritto di eventuali modifiche del presente bando sarà a carico della Direzione del Master universitario.

Copertura assicurativa

13.1 L'Università degli studi di Siena, quale sede amministrativa del Master universitario provvederà a garantire la copertura assicurativa per responsabilità civile e contro gli infortuni degli studenti iscritti.

L'Università degli Studi di Siena garantisce agli studenti le stesse coperture assicurative anche per le attività di tirocinio obbligatorio del Master universitario svolte presso strutture diverse da quelle universitarie, indicate nel presente avviso o successivamente individuate previo formale accordo tra le parti.

I rischi non coperti dalla polizza universitaria sono a carico delle strutture ospitanti o, in caso contrario, dello studente.

Trattamento dei dati personali

14.1 Il trattamento dei dati personali dei candidati è effettuato dall'Università degli Studi di Siena esclusivamente per fini istituzionali e per le finalità di gestione del presente avviso. L'informativa sul trattamento dei dati personali dello Studente è acquisibile nella sezione Privacy del Portale di Ateneo <https://www.unisi.it/ateneo/adempimenti/privacy>

14.2 L'Università si impegna a rispettare il carattere riservato dei dati e delle informazioni forniti dal Candidato, che saranno trattati ai sensi del Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali e del D.lgs. 196/2013 Codice privacy, per le disposizioni non incompatibili con il Regolamento stesso. Titolare del trattamento dei dati è l'Università degli Studi di Siena, rappresentata legalmente dal Rettore pro-tempore, prof. Francesco Frati.

Il Candidato potrà far valere i suoi diritti (artt. 15 e seguenti del Regolamento UE) rivolgendosi al Titolare del trattamento dei dati scrivendo alla casella pec: rettore@pec.unisipec.it, oppure casella e-mail segreteria.rettore@unisi.it;

14.3 Il conferimento dei dati è obbligatorio per la gestione del rapporto tra lo Studente e l'Università (es.: selezione, ammissione, iscrizione, gestione carriera universitaria, ecc). L'eventuale rifiuto al trattamento comporta l'esclusione dall'avviso.

Responsabile del procedimento

15.1 E' individuato il Responsabile del Procedimento, ai sensi degli articoli 4, 5 e 6 della legge n. 241/1990 e successive modificazioni, nella persona del Dott. Paolo Genovese responsabile dell'Ufficio Master e Corsi dell'Università degli Studi di Siena.

Norme finali

16.1 Per quanto non previsto nel presente bando si fa riferimento al Regolamento sui Master universitari ed



alle normative e disposizioni interne dell'Università degli Studi di Siena oltre che alla normativa nazionale di settore.

Siena, data della firma digitale

Il Rettore
Francesco Frati

Visto
Il Responsabile del procedimento
Paolo Genovese

Visto
Il Direttore generale vicario
Giovanni Colucci